

**POTENCIACIÓN PAUTAS PARENTALES RESILIENTES EN UN
GRUPO DE FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES**

**JESÚS ANTONIO CASTIBLANCO CASTRO
MARIBEL LORA DE LAS SALAS**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
DIVISIÓN DE FORMACIÓN AVANZADA
ESPECIALIZACIÓN EN CONSULTORÍA EN FAMILIA Y REDES
SOCIALES
BOGOTÁ, D.C. COLOMBIA
2007**

**POTENCIACIÓN PAUTAS PARENTALES RESILIENTES EN UN
GRUPO DE FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES**

**JESÚS ANTONIO CASTIBLANCO CASTRO
MARIBEL LORA DE LAS SALAS**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN CONSULTORÍA EN FAMILIA Y REDES
SOCIALES**

**DIRECTORES
JULIO ABEL NIÑO ROJAS
LUCY GUTIÉRREZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
ESPECIALIZACIÓN EN CONSULTORÍA EN FAMILIA Y REDES
SOCIALES
BOGOTÁ, D.C. COLOMBIA
2007**

Dedico este Trabajo de Grado al Señor Jesucristo, único Dios vivo y verdadero, a mi esposa Esperanza, a mis hijos Julián Andrés, Betsy Constanza, Javier Mauricio, Camilo Fernando, a Doris Astrid esposa de mi primogénito, a mi nieta Laura Valentina, a mi madre Rosa Elena, a mis hermanos.

Jesús Antonio

Dedico este trabajo especialmente a Nuestro Señor Jesucristo, quien me dio luz verde para iniciar y culminar esta Especialización, la cual coloqué en sus manos. A mis padres, Miguel y Ruby, a mis hermanos, quienes desde la distancia me dieron ánimo para salir adelante. A mi esposo Luís Enrique, quien me instó a continuar en los momentos de dificultad.

Maribel.

AGRADECIMIENTOS

Los autores de la presente investigación expresan sus agradecimientos:

Al Todopoderoso, formador nuestro.

A los directores Julio Abel Niño Rojas y Lucy Gutiérrez por su invaluable orientación.

A Esperanza Herrera de Castiblanco por excelente apoyo logístico y anímico.

A la Fundación Universidad de la Familia y a sus Directores Nacionales Hernando Arévalo y Cristina Velásquez por su aporte contextual.

A las parejas de Líderes de la Fundación Universidad de la Familia: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo, quienes nos brindaron tiempo, espacios, comprensiones, saberes, experiencias.

A nuestros profesores de la Especialización en Consultoría en Familia y Redes Sociales de la Universidad de la Salle.

A nuestras familias.

CONTENIDO

LISTA DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
PRESENTACIÓN	9
INTRODUCCIÓN	12
1. SISTEMA REFERENCIAL	16
1.1. PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD - SISTÉMICO	16
1.2. COMPRESIONES DE FAMILIA	20
1.2.1. Familia con hijos adolescentes	21
1.3. RESILIENCIA Y POTENCIACIÓN	23
1.4. COMPRESIÓN DE CONSULTORÍA	30
2. METODOLOGÍA	32
2.1. DISEÑO	32
2.2. CONTEXTO	33
2.3. PARTICIPANTES	36
2.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	36
2.5. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN	38
2.5.1. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 1	38
2.5.2. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 2	42
2.5.3. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 3	46
3. RESULTADOS	51
3.1. COMPRESIÓN DE SER PADRES Y MADRES DE HIJOS ADOLESCENTES.	52
3.1.1. Ideas resilientes	52
3.1.2. Expresiones positivas	54
3.1.3. Prejuicios sobre los recursos	54
3.2. COMPRESIÓN DE SER HIJOS ADOLESCENTES	58
3.2.1. Ideas resilientes	59
3.2.2. Expresiones positivas	60
3.2.3. Prejuicios sobre los recursos	62
3.3. EXPERIENCIA RESILIENTE EN CICLO VITAL	64
3.3.1. Situaciones vitales	64
3.3.2. Recursos resilientes	65
3.3.3. Estrategias resilientes	67
4. DISCUSIÓN	70
5. CONCLUSIONES	79
5.1. TEÓRICAS SOBRE EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	79
5.2. METODOLÓGICAS SOBRE EL ABORDAJE DEL PROBLEMA	81
5.3. APORTES A LA CONSULTORÍA SISTÉMICA	83
5.4. PROTOCOLO SEMINARIO EN CONTEXTOS NO CLÍNICOS	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Referentes Teóricos.....	20
Figura 2. Definición de resiliencia.....	25
Figura 3. El modelo de Resiliencia.....	26
Figura 4. Construcción resiliencia en familias con adolescentes.....	28
Figura 5. Cambios en los hogares para construir resiliencia.....	29
Figura 6. Mapa General del Trabajo de Grado.....	32
Figura 7. Mapa del escenario n° 1.....	41
Figura 8. Mapa del escenario n° 2.....	45
Figura 9. Mapa del escenario n° 3.....	50
Figura 10. Resultados de la investigación desde las categorías de análisis.....	51
Figura 11. Conexión de categorías de análisis y resultados.....	76
Figura 12. Conclusiones teóricas con respecto al planteamiento del problema.....	80
Figura 13. Conclusiones metodológicas sobre el abordaje del problema.....	82
Figura 14. Aportes a la Consultoría Sistémica.....	85

RESUMEN

La Especialización en Consultoría en Familia y Redes Sociales obedece al compromiso de la Universidad de La Salle de aportar a la construcción de un orden social alternativo dentro de un marco de desarrollo humano sustentable y sostenible que permita asumir enfoques paradigmáticos diferentes y contribuyan a gestar prácticas de intervención más idóneas con la familia.

De los cambios paradigmáticos epistemológicos devienen innovaciones y creaciones que permiten identificar y activar oportunidades. En todo lo anterior se enmarcaron los objetivos del presente trabajo de investigación / intervención: 1) Generar contextos que permitan identificar y comprender pautas parentales resilientes en un grupo de familias con hijos adolescentes, identificar las pautas de relación parental que se generan en las familias con adolescentes; 2) Determinar desde la consultoría, estrategias que permitan a las familias con hijos adolescentes potenciar sus pautas relacionales parentales.

Implicó que el diseño de la investigación / intervención correspondiera a un modelo cualitativo descriptivo cibernético de segundo orden, realizado a través de la construcción de escenarios que facilitaron conversaciones reflexivas orientadas por guiones y mapas, cuyos resultados fueron transcritos a matrices de registro sobre tres categorías de análisis: 1) Comprensión de ser padres y madres de hijos adolescentes, 2) Comprensión de ser hijos adolescentes, y 3) Experiencia resiliente en ciclo vital. Las dos primeras tuvieron como focos de investigación “ideas resilientes”, “expresiones positivas”, y “prejuicios sobre los recursos”. La última categoría de análisis se enfocó en “situaciones vitales”, “recursos resilientes” y “estrategias resilientes”.

La experiencia de este trabajo nos permite concluir que el cambio paradigmático epistemológico del positivismo a la post-modernidad que involucra pensamiento sistémico, ecológico y complejo, con enfoque de la cibernética de segundo orden, constructivista y construccionista y que viene influyendo en todas las áreas del conocimiento, es más, por su convocatoria a la inter y transdisciplinariedad para abordar los temas y problemáticas de estudio, está a la orden del día en la consultoría familiar.

Como tal, concebimos a la familia como organismo autopoiético que hace parte e interactúa con su entorno, con sus meso, exo, y microsistemas, de manera que la consultoría particular al ciclo vital familias con adolescentes ha de enfocarse en propiciar el reconocimiento de recursos y posibilidades en aras de potenciar a padres y a hijos y así fortalecer sus vínculos y relaciones.

Por otra parte, consultoría implica gestionar y convocar actores y redes sociales para que en escenarios y escenas se propicien conversaciones reflexivas, que meta-observadas recursivamente retroalimentan y favorecen la construcción de futuros gracias a la redefinición, resignificación de situaciones, problemas y conceptos.

Palabras claves: ciclo vital familias hijos adolescentes, consultoría sistémica, complejidad de los sistemas, redes sociales, pautas parentales y relaciones resilientes.

PRESENTACIÓN

La investigación en La Universidad de la Salle y en su División de Formación Avanzada (Universidad de la Salle, 2007) se asume para compartir valores, conocimientos y prácticas científicas, técnicas y sociales con el objeto de contribuir al desarrollo social y garantizar una sociedad más justa y equitativa. Se alinea con los propósitos del Plan Nacional 2007-2019, de los cuales son pertinentes para los objetivos de nuestra investigación, los siguientes:

- Colombia requiere superar la brecha en el campo de la ciencia y la tecnología y propone entender este campo como un proceso sociocultural acumulativo de construcción de capacidades humanas e institucionales para generar y aplicar conocimiento en su desarrollo social y económico.
- La búsqueda de soluciones para la superación de la pobreza y problemas críticos relacionados con la violencia.
- Reconocer que la misión de la ciencia implica una responsabilidad frente a la naturaleza, la sociedad y la propia especie humana. Esto significa reconocer el papel que tiene la generación de conocimiento con la solución de problemas de la sociedad.

Dentro de las áreas estratégicas de investigación del precitado Plan Nacional, la presente investigación / intervención se articula con: “Aplicaciones científicas y tecnológicas para la elevación de la calidad de vida y la superación de la pobreza”, y “Cultura, instituciones para la gestión de conflictos y desarrollo local.”

Tanto el Plan Nacional, como las áreas de conocimiento propuestas por Colciencias se constituyen en los referentes teóricos y metodológicos que

alimentaron la constitución de grupo de investigación de las especializaciones en la División de Formación Avanzada de la Universidad de la Salle. Esta investigación incursa en las siguientes áreas categorizadas por Colciencias: “Ser humano y su entorno”, “Educación, cultura e instituciones”, “Gestión del conocimiento, aplicaciones sociales y convergencia tecnológica”.

“Educación, sociedad y cultura”, “crecimiento, desarrollo y equidad” son los campos de investigación propuestos por la Universidad de la Salle en los que también se inserta esta investigación, y se asume al grupo que trabaja sobre “Innovación, gestión y redes sociales”, en la Línea de investigación en “desarrollo, redes sociales y calidad de vida”.

En la especialización en Consultoría en Familia y Redes Sociales, el programa se propone una dimensión de investigación / intervención en la formación integral de los consultores. Es decir, que se involucran los consultantes y los consultores en un solo sistema que se denomina sistema consultante, el cual desde la dimensión investigativa también se cataloga como sistema observante. Este sistema observante/consultante describe a través de sus propias experiencias (conceptualizaciones, creencias, deseos, ilusiones) la diversidad de fenómenos y problemas que las familias deben asumir para la vida. Este Trabajo de Grado deviene de la línea de interés: “Consultoría Familiar, Contextualización y Emergencia de Narrativas”.

El primer capítulo de este documento presenta el sistema de referencia sobre el cuál se desarrolló la investigación / intervención, se hace una presentación concisa sobre el paradigma sistémico, ecológico, de la complejidad, la cibernética de segundo orden, constructivista y construccionista, indicando nombres de sus abanderados. Seguidamente se hace descripción de la comprensión de familia, se profundiza sobre el ciclo vital familia con hijos adolescentes, se detalla el concepto de resiliencia, potenciación y epistemología de la consultoría.

El capítulo dos describe la metodología utilizada: investigación de segundo orden cualitativa descriptiva, partiendo de un grupo de parejas de padres interesados en mejorar sus relaciones con sus hijos adolescentes quienes se dispusieron a tomar el seminario taller “Padres para Toda la Vida” de la Fundación Universidad de la Familia, fueron creados escenarios conversacionales reflexivos generativos, a partir de guiones y mapas de escenarios surgieron relatos y narrativas. De cada una de las escenas programadas: Conversaciones reflexivas, metaobservación de las anteriores, y nuevas comprensiones, surgieron valiosos insumos desde las vivencias, creencias, mitos, prejuicios, cultura, saberes tanto de las parejas de padres líderes y asistentes participantes como de los investigadores interventores, insumos consistentes en datos e información que se registraron en la matriz de categorías de análisis de “comprensión de ser padres y madres de hijos adolescentes”, “comprensión de ser hijos adolescentes”, y “experiencia resiliente en ciclo vital”, todas con sus respectivos focos de investigación.

El tercer capítulo comprende el análisis de los datos e información de las conversaciones reflexivas, su metaobservación y nuevas comprensiones de cada uno de los tres escenarios, que aplicados en los diferentes cuadrantes de la matriz de registro según categorías de análisis mencionadas, generaron los resultados, que en el capítulo cuarto son relacionados y confrontados con los objetivos propuestos de la presente investigación intervención, con las preguntas de investigación y con la hipótesis comprensiva del problema.

El capítulo quinto recoge las conclusiones: las teóricas con respecto al planteamiento del problema, metodológicas sobre estrategias de abordaje del problema y conclusiones sobre aportes a la consultoría sistémica.

INTRODUCCIÓN

La familia con adolescentes generalmente es vista como la etapa crítica del ciclo vital familiar, especialmente en nuestra sociedad latinoamericana, donde no se han implementado ritos de transición que marquen claramente el abandono de la infancia y la llegada o el reconocimiento de la pertenencia al grupo de adultos.

Simultáneamente vivimos un momento histórico en el que las estructuras de las familias, sus roles, interrelaciones, modos de concebir sus situaciones y vivencias se hallan en proceso de redefinición, producto de variados factores de diferentes órdenes que de manera diacrónica confluyen, como son la tendencia creciente del ingreso de la mujer al mercado laboral, promulgación de diferentes protocolos, convenios y tratados aceptados por la mayoría de los países sobre protección y desarrollo integral (físico-motriz, afectivo, espiritual, competitivo) a niños y adolescentes en entornos saludables, incorporación en la legislación nacional de normas que modifican el otrora carácter “privado” de la familia haciéndose hoy mas público, divulgación de los derechos de niños, niñas y adolescentes, campañas contra la violencia familiar y contra los abusos, apertura económica y cultural global, migraciones, desplazamientos, cambios abruptos de pautas relacionales de crianza, entre otros.

En tales escenarios crecen hoy nuestros adolescentes, con padres que en su mayoría desean formar propositivamente a sus hijos, pero quizá atrapados por sus pautas transgeneracionales, por sus creencias, por su modo de concebir sus limitaciones y amenazas de sus entornos, por sus frustraciones de sueños no alcanzados y que en algunos casos hoy quieren heredarlos a sus hijos incluso de manera impositiva y autoritaria.

En el caso colombiano, la expedición del Código de la Infancia y la Adolescencia mediante la Ley 1098 de 2006 que entró en vigencia el 8 de mayo de 2007 que indica en su artículo 1°. *“Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los **adolescentes** su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”*, muestra el interés del legislador y del estado por los adolescentes y su relación con la familia y su comunidad, recogiendo mandatos de los artículos 42 a 45 de la Constitución Nacional.

Es necesario entonces que las familias generen espacios de reflexión que redefina positivamente sus significados, expectativas, ideales, metas, sueños, anhelos, que de manera concertada y conjunta permita que emerjan sentidos, proyectos y planes de vida a nivel individual y familiar con enfoque en los recursos, y en las posibilidades.

Ha sido aceptado por las diferentes disciplinas el término “adolescente” que hace referencia al déficit, (adolesce de, falta de), a una etapa que es de transición, de crecimiento, de desarrollo, de oportunidades. Si bien en él se observan con frecuencia oscilaciones entre sentimientos y conductas encontradas, sumadas de alguna manera a sus confusiones de identidad y conflicto de roles, que suele evidenciarse en variaciones en sus estados de ánimo, en ese adolescente se está forjando el presente y el futuro de las comunidades, de la sociedad y de la nación.

Las estructuras dinámicas familiares permeadas e influenciadas, en buena medida, por el entorno socio-cultural que incluye tradiciones, creencias, mitos, paradigmas, influirán y, en muchos casos, determinarán el tipo de vivencias tempranas del ser humano. De allí que la calidad de las relaciones de estas estructuras y dinámicas familiares conjuntamente con las pautas de crianza y los tipos de paternidad y maternidad o sus sustitutos, serán factores relevantes en el

desarrollo psíquico, cognitivo y competitivo del adolescente que se proyectarán en la adultez.

La intervención en familias con adolescentes mediante un proceso de consultoría que se desarrolla en un determinado contexto, implica un tiempo, un espacio, manera de hacerse, oportunidad y pertinencia. Este contexto se crea con ocasión de la consultoría y según la forma en que el consultor como sujeto activo marca pautas que la orienten: a través de preguntas pertinentes, retomando las pautas de los miembros del sistema consultante y utilizando los niveles de observación, todo para constituir una guía y directividad en las entrevistas durante el proceso.

El presente trabajo de intervención / investigación se construye dentro del pensamiento sistémico que incorpora la teoría de la complejidad de Edgar Morín, Cibernético conforme a los postulados de Von Foerster, Constructivista de Humberto Maturana y Francisco Varela, y Constructivismo Social de Kenneth J. Gergen,

La familia constituye un organismo vivo y en crecimiento, por lo que inevitablemente irá desarrollándose en ciclos vitales, es decir en momentos particulares y determinantes para su normal continuidad y funcionamiento en cada uno de sus etapas, marcadas por las relaciones interpersonales que se dan en el seno de la familia. Las relaciones interpersonales varían a través de las etapas del ciclo vital de la familia y los vínculos que se generan con las personas más cercanas, en esos momentos y en la cotidianeidad pueden generarse conflictos, crisis o dificultades que eventualmente conlleva a que algún miembro (o algunos) de la familia solicite ayuda.

Es posible que ante la presencia de nuevas situaciones derivadas de la evolución natural de la familia y de sus integrantes, aquella no consiga adaptarse y reestructurarse, o que lo haga manteniendo pautas de una etapa anterior, lo cual

puede resultar disfuncional. Por consiguiente se hace necesario que las relaciones entre los subsistemas familiares generen cambios enmarcados en actitudes demostrativas de apoyo emocional, y en conversaciones en las que se compartan acuerdos encaminados a mejorar las relaciones y en donde se construyan nuevos significados compartidos acerca de la vida.

Para esta investigación el objetivo general es generar contextos que permitan identificar y comprender pautas parentales resilientes en un grupo de familias con hijos adolescentes.

Son objetivos específicos los siguientes: identificar las pautas de relación parental que se generan en las familias con adolescentes; y, determinar desde la consultoría, estrategias que permitan a las familias con hijos adolescentes potenciar sus pautas relacionales parentales

Las preguntas de investigación que orientan el presente trabajo, son:

- ¿Cómo se relacionan los subsistemas de la estructura familiar en la formación de pautas resilientes en ciclo vital hijos adolescentes?
- ¿Cómo generar estrategias de consultoría que potencialicen las pautas parentales resilientes en familias con hijos adolescentes?

La hipótesis con la cual los investigadores abordamos el fenómeno es que las relaciones de padres e hijos son potenciadas a un desarrollo de las capacidades, de unos como padres y de otros como hijos, cuando se logran generar pautas que reconocen los recursos del contexto familiar, social y cultural en el cuál se constituyen.

1. SISTEMA REFERENCIAL

1.1. PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD - SISTÉMICO

Un mismo paisaje puede ser descrito de tantas maneras como observadores pretendan hacerlo. Desde la elección del monte para divisarlo, la claridad del día, los diferentes acontecimientos en la escalada a ese monte, las creencias, y los sentimientos propios y de los acompañantes por una parte, y los eventos del entorno, por el otro, serán factores de los relatos y narrativas de ese viaje que se entretrejerán en la descripción de ese paisaje.

Nuestro viaje para investigar la manera de potenciar pautas parentales resilientes de un grupo de familias en el ciclo vital adolescente, involucra caminar y afectar ese paisaje, hecho que nos lleva a investigar / intervenir / investigar en este proceso de observación del paisaje de las relaciones parentales con hijos adolescentes, y en las conversaciones durante los recorridos comprender pautas inherentes a tal ciclo vital, con los binóculos de la resiliencia, soportados sobre la perspectiva del enfoque sistémico, en cuya concepción se entrelazan la comprensión ecológica - evolutiva, compleja, cibernética de segundo orden, constructivista y construccionista social.

Son pilares del marco sistémico: la concepción global y no parcelada de la realidad, la explicación de los hechos a partir de la causalidad circular y de la intervención de varios factores, la opción de conseguir los mismos objetivos desde condiciones iniciales diferentes y por distintos caminos (equifinalidad), y el intercambio de información y energía con el exterior del sistema. Fue Von Bertalanffy pionero en aplicar los principios de las ciencias naturales a las ciencias sociales (Fernández, 2007).

La comprensión ecológica evolutiva que reconoce al ser humano como ser social interactuando, afectando y siendo afectado por los sistemas del entorno, nos permite reconocer cómo una familia con hijos adolescentes son parte de una comunidad, de una sociedad, de una cultura, de una tradición, que con sus limitaciones e inhibiciones, han venido alimentando la epistemología del adolescente y de los restantes subsistemas familiares, quienes a su vez se afectan mutuamente como microsistema, y más allá de éste en su mesosistema, y aún en su macrosistema, atravesándose el cronosistema, esto es, el bucle interactivo entre nuestro adolescente, sus padres, sus hermanos, sus otros familiares, su comunidad con sus instituciones y organizaciones, sistema educativo, iglesias, centros de salud, las políticas gubernamentales y de estado, la apertura económica, el capitalismo, el consumismo, intra e inter generacionalmente. Según varios autores, dentro de ellos Fernández (2007), es Von Bronfenbrenner (1979) uno de los precursores del pensamiento ecológico.

El enfoque eco-sistémico tiene implicaciones para este proyecto, en el sentido de involucrar a los diferentes contextos a fin de que la familia comience a movilizar sus recursos y potencialidades, así la familia como sistema abierto se mueve dentro de su más amplio contexto socio cultural y evoluciona a través del ciclo de vida.

La concepción de una visión ecosistémica facilita la elaboración en forma conjunta, tanto del consultor como del usuario, de alternativas como estrategias de cambio, de acuerdo con la demanda planteada y el aprender a utilizar las potencialidades y recursos con que cuenta la familia involucrando su contexto (vecinos, amigos, iglesias, etc.)

Tanto el constructivismo como el construccionismo social son corrientes posmodernistas, se oponen al modernismo que concibe un mundo real que puede ser conocido de manera objetiva. Para el construccionismo social, las ideas, los

conceptos, las percepciones son producto de construcción continua en las relaciones interpersonales y mutuas con el medio, mientras que para el constructivismo tal proceso se da en el sistema nervioso como sistema cerrado, (Hoffman, 2004) en un proceso de internalización, esto es, la construcción y reconstrucción internas de operaciones externas.

Bateson, Gergen, Watzlawick, Maturana, White entre otros, jalonan el constructivismo para quienes la realidad va siendo creada al ir hablando. “El lenguaje crea realidad”, y por ello enfoca la ayuda (consultoría, terapia, orientación) en términos de sentido, hacia las posibilidades de desarrollo de la persona, factor de la resiliencia que mencionaremos adelante en este capítulo.

A Heinz Von Foerster debemos el término de Cibernética de Segundo Orden, o cibernética de la cibernética, que en otros términos, incluye al ciberneta (al observador) en el sistema para estipular su propósito, esto lo hace autónomo. Circularidad, información y retroalimentación son nociones de esta corriente que permiten la comprensión de “sistemas auto organizadores, biológicos y sociales”. No sólo podíamos describir enlaces circulares auto referenciales, que generaban o delimitaban un sistema autónomo, allí en el sistema observado; también nosotros, los observadores, podíamos ser entendidos en los mismos términos y, más aún, el proceso de observación delimitaba en sí mismo otro sistema autónomo, en el cual, observadores y sistema observado interactúan a través de procesos auto referenciales, a través de los cuales todo lo dicho sobre un sistema resultaba relacionado con nuestras propias capacidades para hacer tal observación (Foerster, 1991).

Ahora, permitamos que en palabras de Edgar Morín en documento publicado por la UNESCO (Morín, 1999) nos precise el concepto de Complejidad: *“El conocimiento pertinente debe enfrentar la complejidad. Complexus significa lo que está tejido junto; en efecto, hay complejidad cuando son inseparables los*

elementos diferentes que constituyen un todo (como el económico, el político, el sociológico, el psicológico, el afectivo, el mitológico) y que existe un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo entre el objeto de conocimiento y su contexto, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas. Por esto, la complejidad es la unión entre la unidad y la multiplicidad. Los desarrollos propios a nuestra era planetaria nos enfrentan cada vez más y de manera cada vez más ineluctable a los desafíos de la complejidad. En consecuencia, la educación debe promover una « inteligencia general » apta para referirse, de manera multidimensional, a lo complejo, al contexto en una concepción global.”

Para el mismo autor citado por Niño (1997), el estudio de la familia como sistema cambiante, complejo y redundante, es decir, en permanente coevolución, no puede reducirse a un criterio meramente interdisciplinario, pues mantendría los niveles de ignorancia que tenemos sobre el sistema; requerimos entonces colocarnos en posición transdisciplinaria, vale decir, establecer las condiciones socio culturales e históricas que contextúan tanto los interrogantes sobre la familia como los marcos de referencia con los que la abordamos.

Hemos descrito muy brevemente los pilares del paradigma sistémico posmodernista que invita a la concepción ecológica, compleja, cibernética, constructivista y construccionista, con esta base epistemológica (del conocer cómo se conoce), precisaremos las bases conceptuales de los focos centrales del presente trabajo de investigación / intervención:

La Figura 1 “Referentes Teóricos” nos muestra las conexiones entre la perspectiva epistemológica del enfoque sistémico, y las conceptualizaciones sobre familia y resiliencia en contexto ecológico.

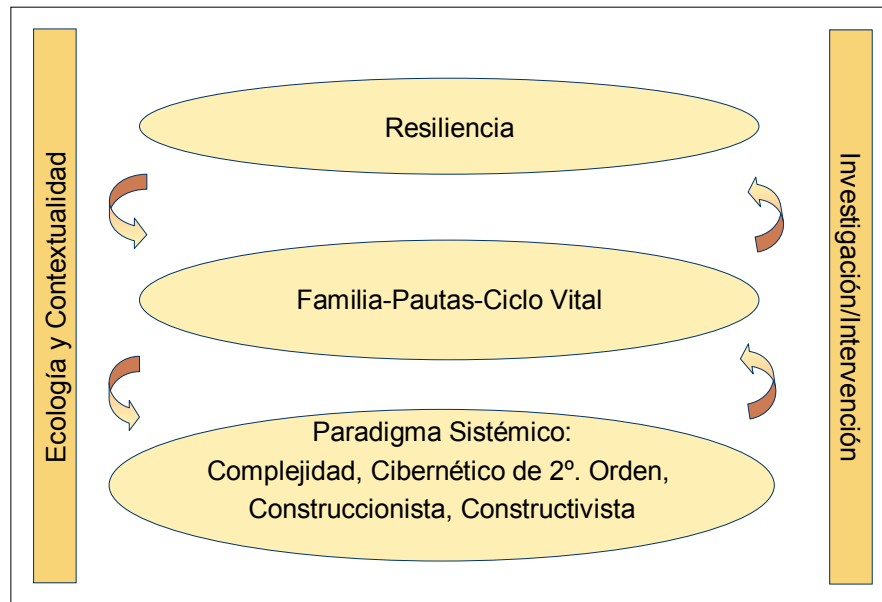


Figura 1. Referentes Teóricos

1.2. COMPRENSIONES DE FAMILIA

El diccionario especializado de Trabajo Social define a la familia como una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación sexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto. La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son: la renovación y el crecimiento de la población, la satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida sexual de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial con leyes dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social

mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea.

En la anterior definición encontramos diferentes elementos: **Lo histórico:** cada familia tiene una historia, y la familia ha estado en la historia de la humanidad. **Lo Social:** En cuanto hay relación, interacción e interacción con otras personas, hay organización y jerarquización, reglas, roles, funciones y tareas. **Vínculos:** consanguinidad, afiliación (afinidad, adopción). **Funciones:** De provisión y satisfacción de necesidades básicas y emocionales, protección, formación, desarrollo integral, socialización. **Desarrollo** (Niño, 1997): *“La familia se convierte en contexto de desarrollo para el individuo, en una dinámica de reglas explícitas e implícitas en la construcción de relaciones humanas, las cuales llevan a acciones. Dichas acciones no son vistas como totalidades ni relaciones, sino como pautas de organización que posibilitan la creación de contextos diversos posibles de desarrollo individual, familiar y social.”*

La Familia, y los individuos dentro de la familia, atraviesan diferentes etapas que constituyen su **ciclo vital**, cada ciclo tiene sus características, necesidades, funciones, reglas, intereses, roles, funciones, tareas.

Diferentes autores presentan variadas clasificaciones del ciclo vital, señalamos la que sigue (Niño, 2006), aclarando que cada ciclo puede contener etapas: Noviazgo, Pareja sin hijos, Parejas con hijos antes de la escolaridad, Parejas con hijos en edad escolar, Parejas con hijos adolescentes, Parejas con hijos adultos jóvenes, Parejas con hijos adultos mayores, Nido Vacío.

1.2.1. Familia con hijos adolescentes

Este período se caracteriza por la coincidencia de la crisis de la mediana edad, por la que pasan los padres, y la crisis de transición de los hijos. La crisis de la

mediana edad de los padres es un período de autocuestionamiento sobre los logros personales, conyugales y familiares, acompañado de cambios en diferentes órdenes, incluidos cambios físicos, que pueden generar temor a perder la juventud.

Según varios autores en las perspectivas del desarrollo plantean que los adolescentes enfrentan transformaciones en los siguientes tópicos:

- Físico-biológico: crecimiento repentino del cuerpo y cambios hormonales.
- Axiológico: se establece y se consolida escala de valores organizada y jerárquica.
- Sexual: maduración sexual que se da con el desarrollo de las características sexuales primarias y secundarias, la conversión de lo sexual pasa a ser centro del cuerpo y de la mente.
- Social: los amigos pasan a ocupar el primer lugar en la prioridad de los jóvenes, porque se sienten identificados y gratificados por ellos; se da búsqueda de relaciones emocionales profundas y sinceras.
- Cognitivo: cambio en las operaciones formales y el surgimiento del razonamiento hipotético-deductivo.
- Psicológico: el adolescente busca su identidad y cuestiona lo instituido, remodela las imágenes parentales, vive una contradicción entre dependencia e independencia, experimenta sentimientos de confusión y angustia, se expresa predominantemente con el lenguaje corporal, define su vocación.

En este período también hay un cambio en la estructura familiar porque surge en los jóvenes una relación ambivalente con los padres (el deseo de acercarse y, a la vez, de alejarse); la familia se reorganiza y han de negociarse nuevas reglas y límites. El reto principal en este período es reestructurar la familia hasta el punto en que las nuevas estructuras funcionen normalmente. Algunas estrategias que pueden manejarse en esta etapa son:

- Renegociar las relaciones entre padres e hijos como, por ejemplo, no tratarlos como cuando eran pequeños, incluye evitar los sobrenombres cariñosos y los gestos que a esta edad los hace sentirse incómodos.
- Asegurar la cercanía y disponibilidad de los padres.
- Establecer redes de apoyo social.
- Hacer un esfuerzo por comprender la posmodernidad para manejarla mejor, lo que implica estar informados de los avances tecnológicos y sociales.
- Ser padres democráticos, lo que supone: brindar aceptación, calor humano y empatía; actuar con firmeza; tener disposición para negociar; y dar a los hijos autonomía psicológica para la toma de decisiones.
- Corregir las conductas de los jóvenes, pero no su persona, dejándolos ser como son, evitando las comparaciones y rotulaciones.
- Buscar soluciones con la participación de los hijos, ser cordiales con ellos.

Si bien en todas las etapas del individuo es inherente su desarrollo humano, en la adolescencia lo es más en cuanto el joven está consolidando su identidad, autonomía e independencia. Entendemos por desarrollo humano el proceso a través del cual la persona en crecimiento adquiere una concepción válida y más ampliamente diferenciada del ambiente ecológico, se motiva y es capaz de involucrarse en actividades que revelan las propiedades de este ambiente y lo mantiene o reestructura a niveles de similar o mayor complejidad en forma y contenido.

1.3. RESILIENCIA Y POTENCIACIÓN

La resiliencia entendida como la capacidad para enfrentar, recuperarse y sobreponerse con éxito a la adversidad, ha venido desplazando el modelo médico y psicológico basado en la patología, para aproximarse a uno basado en la construcción de fortalezas internas. Es un modelo proactivo basado en el

bienestar, centrado en la adquisición de competencias, facultades y eficacia propias. Pensar en términos de resiliencia implica poner el foco en la adquisición y desarrollo de competencias y facultades, en los puntos fuertes y no en el déficit, teniendo en cuenta las situaciones de riesgo a las que se hallan expuestos los adolescentes y su familia: la pobreza crónica, el abandono, el estrés prolongado, los traumas producto de diversas situaciones de violencia, la drogadicción o el alcoholismo de los padres, entre otros. Dejar los estudios retrospectivos que no muestran con claridad la relación entre causa y efecto (por ejemplo, las circunstancias y las características de las personas que cayeron en la adicción, fracasaron en la escuela o incurrieron en una conducta delictiva, ¿fueron la causa o el resultado de sus problemas?), y pasar a la investigación intervención evolutiva y longitudinal que ha demostrado que la mayoría de adolescentes, pese a haber estado en situaciones de alto riesgo, se han convertido en jóvenes adultos sanos y competentes (Bernard, 1991)

Toda vez que el presente trabajo de investigación / intervención tiene que ver con “potenciación”, término conocido en la física y en las matemáticas, en cuanto **potencia** es “la fuerza que se aplica a una palanca”, también se define como “poder y fuerza de un Estado” (ejemplo, Estados Unidos es una potencia), igual para referirse a la *virtud* para ejecutar una cosa o producir un efecto. **Potenciación** hace referencia a que un recurso (una cantidad) se haga factor multiplicador de sí mismo, y en farmacología describe el fenómeno por el cuál algunos medicamentos ven sus efectos aumentados si son administrados conjuntamente con otros (Nueva Enciclopedia Planeta, 1987), términos homologables al de **sinergia** que indica que la unidad de las partes es mayor que la suma de ellas; **potenciación** en este contexto corresponde a identificar, complementar, unir y accionar recursos individuales, familiares, sociales, intelectuales, emocionales, económicos, espirituales y de otros órdenes para solucionar situaciones, problemas, conflictos, atrapamientos, y cumplir el

propósito, el plan de vida a nivel individual, llevando y contribuyendo al cumplimiento de la misión como familia y a la responsabilidad social.

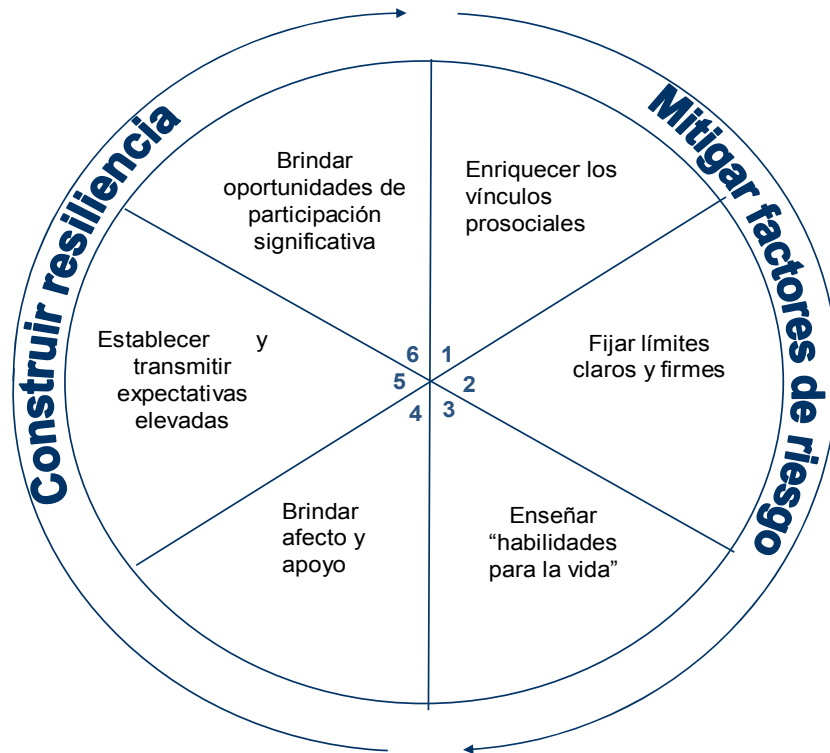


Figura 2. Definición de resiliencia
Fuente: Henderson, Nan. Resiliencia en la escuela

Se colige que potenciar involucra desarrollar resiliencia, tanto en adolescentes como en sus padres, ha de ser epistemología en cuanto a actitud y manera de percibir los fenómenos, co-construir procesos y soluciones para el ciclo vital de familias con adolescentes, y para todas las etapas de la vida.

El modelo de la resiliencia indica que la adversidad no conduce automáticamente a la disfunción, sino que puede tener diversos resultados para el individuo que la sufre (principios de equifinalidad y equicausalidad), y que incluso una reacción inicial disfuncional a la adversidad puede mejorar con el tiempo como lo muestra la siguiente figura.

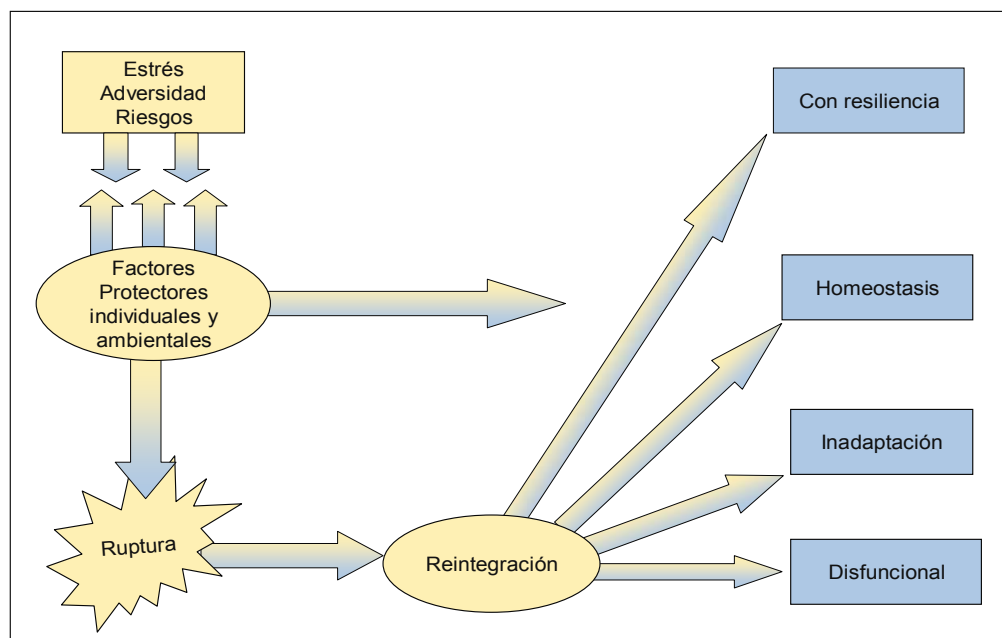


Figura 3. El modelo de Resiliencia

Fuente: Adaptado de Richardson, Neiger, Jonson, y Kumpfer, 1990, por Henderson, 2003.

Henderson (2003) en cuanto a definición de resiliencia y factores protectores cita a varios autores, así: a Richardson (1990) y sus colaboradores la describieron como *“el proceso de lidiar con acontecimientos vitales disociadores estresantes o amenazadores de un modo que proporciona al individuo destrezas protectoras y defensivas adicionales a las previas a la disociación resultante del acontecimiento”*. A Higgins (1994) define resiliencia como *“el proceso de auto encauzarse y crecer”*. A Wolin y Wolin (1993) la describen como *“la capacidad de sobreponerse, de soportar las penas y de enmendarse a uno mismo”* Estos autores explican que el término “resiliente” se ha adoptado en lugar de otros anteriores que empleaban los investigadores para describir el fenómeno como invulnerable, invencible y resistente, porque la acepción de “resiliente” reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento implícito en el proceso.

La bibliografía sobre el riesgo y la resiliencia recalca que las escuelas, las familias y las comunidades son ambientes claves para que los individuos desarrollen la

capacidad de sobreponerse a la adversidad, se adapten a las presiones y problemas que enfrentan y adquieran las competencias –social, académica y vocacional- necesarias para salir adelante en la vida. De estas investigaciones surgen seis puntos relevantes que muestran de qué modo esos escenarios (familias, escuelas, comunidad), pueden aportar los factores protectores ambientales y las condiciones que fomentan los factores protectores individuales. Estos temas conforman una estrategia de seis pasos para promover la resiliencia en las escuelas (Henderson, 2003), que los autores de este trabajo adaptan para los hogares conforme lo muestran la Figura 2 y Figura 4. Los primeros tres pasos buscan **mitigar el riesgo** en la vida de niños y adolescentes:

1. Enriquecer los vínculos: significa fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial, y se basa en pruebas indicativas de que los adolescentes con fuertes vínculos positivos incurren mucho menos en conductas de riesgo que los que carecen de ellos.

2. Fijar límites claros y firmes: consiste en concertar e implementar reglas y normas coherentes y responde a la importancia de explicitar las expectativas de conducta. Estas expectativas deben incluir la de encarar las conductas de riesgo para los adolescentes y se recomienda que sean expresadas por escrito y transmitidas con claridad, indicando los objetivos que se espera cumplir.

3. Enseñar habilidades para la vida: incluyen cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad; destrezas comunicacionales; habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones, y manejo sano del estrés. Estas estrategias, cuando se las enseña y refuerza en forma adecuada, ayudan a sortear los peligros en la adolescencia, sobre todo el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas.

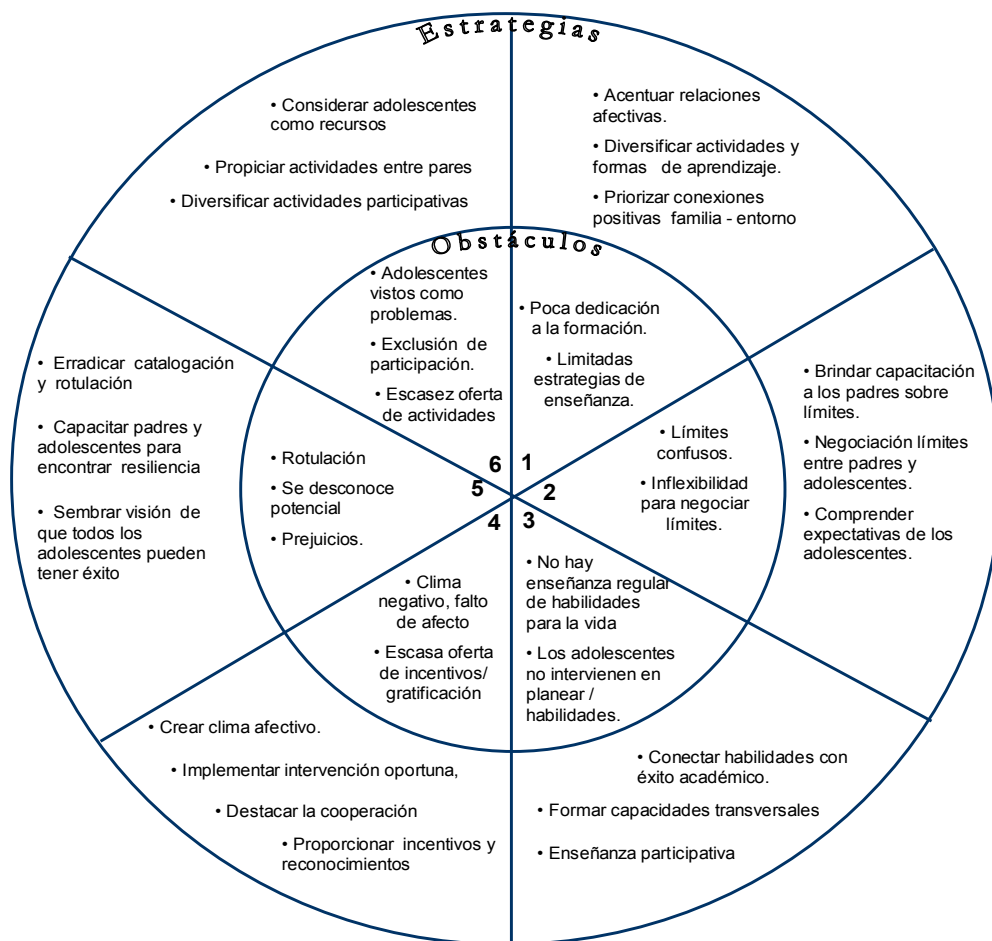


Figura 4. Construcción resiliencia en familias con adolescentes
Fuente: Adaptado de Resiliencia en la escuela. Henderson, Nan. 92 p.

Los pasos 4 al 6 (Henderson, 2003) muestran cómo propiciar y construir la resiliencia, constituyen condiciones ambientales normalmente presentes en la vida de los individuos que se sobrepone a la adversidad:

4. Brindar afecto y apoyo: implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales. Es el más crucial de todos los elementos que promueven la resiliencia. De hecho, es más difícil superar la adversidad sin la presencia de afecto. No siempre estas expresiones vienen de la familia: pueden venir de docentes, vecinos, trabajadores, pares, y hasta de las mascotas.

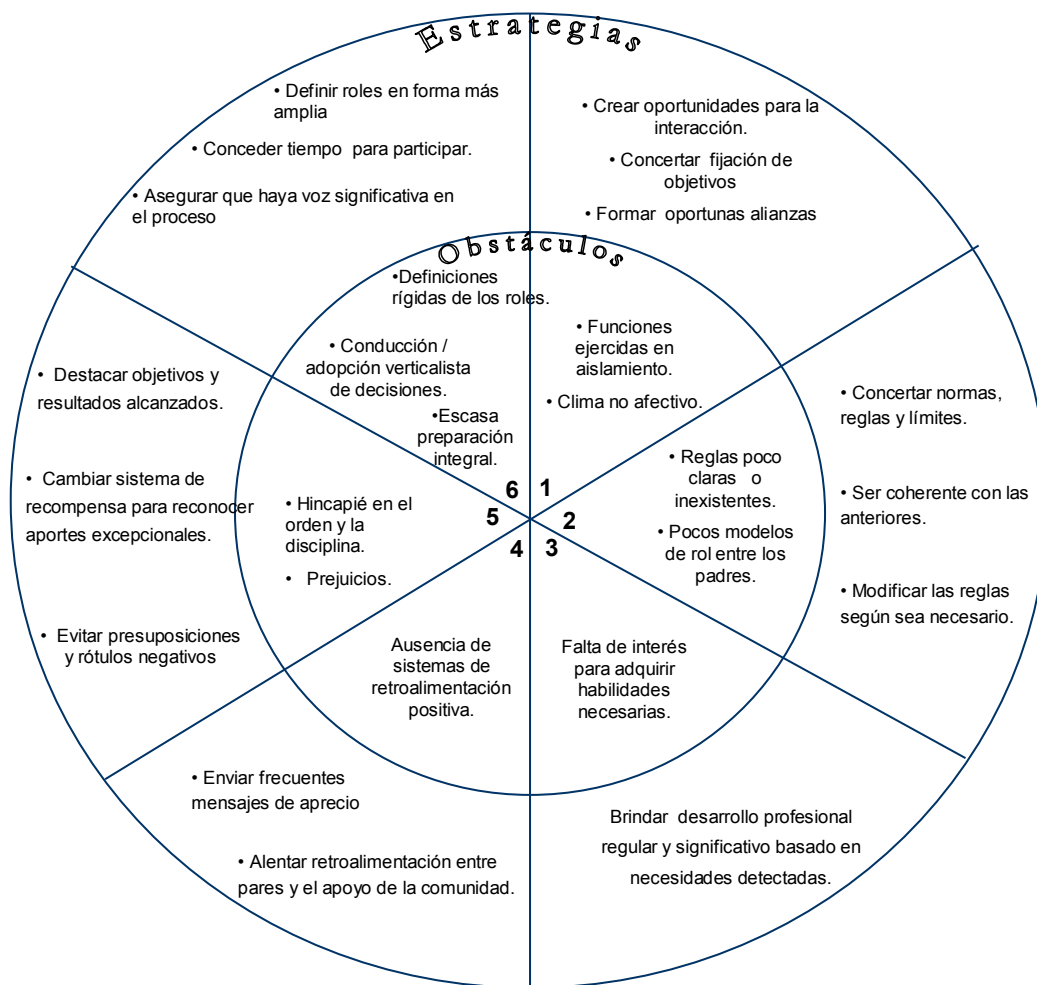


Figura 5. Cambios en los hogares para construir resiliencia
Fuente: Adaptado de Resiliencia en la Escuela. Henderson, Nan. 93 p.

5. Establecer y transmitir expectativas elevadas: es importante que las expectativas sean a la vez elevadas y realistas a efectos de que obren como motivadores eficaces.

6. Brindar oportunidades de participación significativa: implica otorgar a los adolescentes una relativa y apropiada cuota de responsabilidad, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

Aplicados en combinación estos principios, han dado como resultado en los adolescentes una concepción más positiva de sí mismos, un mayor y sano apego al hogar, un mayor compromiso con las reglas y los límites, así como descensos en actividades delictivas, consumo de drogas y suspensiones escolares.

1.4. COMPRENSIÓN DE CONSULTORÍA

La consultoría familiar, como la orientación, la consejería, la erapia, es una forma de hacer intervención. Como consultores sistémicos, abordamos la consultoría basados en una concepción ecológica, compleja, holística, teniendo en cuenta que el proceso de consultoría involucra crear escenarios entre un sistema consultante que viene con una necesidad, una demanda, que ha de ser redefinida por el sistema consultor como motivo de consulta.

Hablamos de un sistema consultante porque así sea un solo individuo quien esté consultando, de suyo es un holón, un subsistema que refleja condiciones, vivencias, historias del sistema, de la familia a la que pertenece. Tal sistema a su vez está incurso, tramado con mesosistemas, ecosistemas, metasistemas. La familia como conjunto de individuos que se interrelacionan, influye sobre cada individuo y cada individuo es determinante de la familia, como ésta lo es de otras instituciones, empresas, barrio, organizaciones.

Como consultor sistémico he de reconocerme como interactuante de un sistema, debo conocer los conceptos y principios sistémicos de la complejidad, el construccionismo y el constructivismo, y así poder investigar y comprender la complejidad del sistema consultante, sabiendo que por la ecología propia de los sistemas, hace parte de interrelaciones con otros subsistemas donde la problemática que consulta se ha desarrollado.

El foco central de la consultoría es buscar la movilización de recursos y las potencialidades de la familia (o cualquier otro sistema consultante), que está integrada en una red de sistemas que la conforman en un proceso interactivo, con lo cual se tiene una lectura transdisciplinaria de la familia y su contexto de desarrollo.

La consultoría se concibe como un “nivel” de intervención, donde el contexto es definido por las visiones del consultor, el consultante y el macro – contexto, desde una concepción ecológica de la familia (Estupiñán, 1997).

El proceso de consultoría se desarrolla en un determinado contexto, que implica un tiempo, un espacio, tipo de relación (ayuda) y la pertinencia o no de esta relación. Este contexto se crea a partir de la consultoría y según la forma en que el consultor como sujeto activo marca pautas que guíen la consultoría, a través de preguntas pertinentes, retomando las pautas de los miembros del sistema consultante y utilizando los niveles de observación para constituir una guía y directividad en las entrevistas durante el proceso (Burgos, 1997).

2. METODOLOGÍA

2.1. DISEÑO

El presente estudio es de carácter cualitativo, corresponde a una investigación / intervención de segundo orden, involucró comprensiones y reflexiones de pautas parentales a partir de conversaciones reflexivas, metaobservación de las mismas y elaboración de nuevas comprensiones, utilizando Guiones de Entrevista y Mapas, aplicados a escenarios conformados por familias con hijos adolescentes de los que emergió información y documentación (narrativa, testimonial, fílmica, auditiva) de casos de diferentes problemáticas, en el contexto de un grupo de familias beneficiarias de uno de los programas de la Fundación Universidad de la Familia. La Figura 6 nos presenta las conexiones y procesos en esta investigación / intervención.

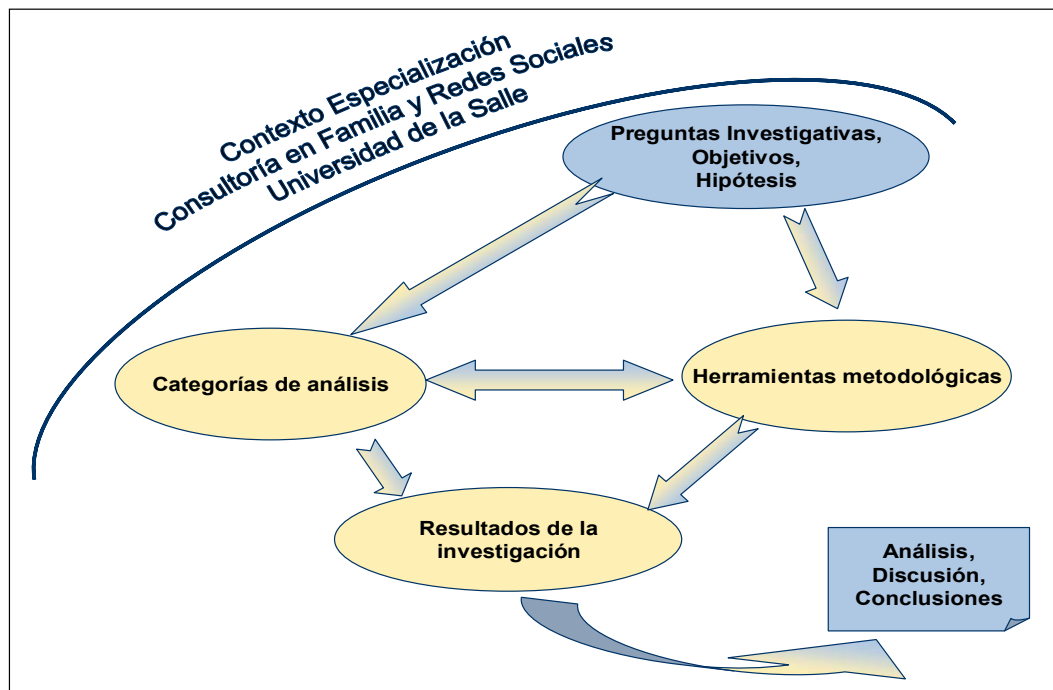


Figura 6. Mapa General del Trabajo de Grado

La transcripción de los escenarios fue llevada a matrices de registro conformadas por categorías de análisis (comprensión de ser padre y madre de hijos adolescentes, comprensión de ser hijos adolescentes, y experiencia resiliente en ciclo vital) y por focos de investigación, tal información fue analizada, discutida y contrastada con postulados teóricos sobre ciclo vital familiar y sus vínculos entre los subsistemas, y resiliencia.

Con orientación epistemológica cibernética de segundo orden fundamentada en la expansión del campo de las especialidades a los metacampos de los ecosistemas, la problemática a intervenir / investigar no fue abordada de manera aislada desde una de las disciplinas (psicología, antropología, trabajo social, derecho, teología), pues entendemos al adolescente como un ser integral, complejo, en quien interactúa su psiquis con lo social dentro de una cultura determinada y un marco jurídico y legal establecidos, con necesidades básicas y emocionales, con anhelos, sueños, metas, expectativas, temores, con capacidades y potencialidades, un ser trascendente, con vínculos familiares, sociales e institucionales.

2.2. CONTEXTO

Para la realización del presente trabajo de investigación / intervención, fue escogida La Fundación Universidad de la Familia que en Colombia representa a “The University of the Family”, y “al Marriage Ministries International”, cuya sede internacional y origen se halla en Littleton, Colorado, EEUU. Su misión es la formación de parejas de padres líderes para que enseñen principios bíblicos sobre la familia en tres seminarios talleres: “Matrimonios para Toda la Vida”, “Padres para Toda la Vida”, y el Prematrimonial: “Cuando dos llegan a ser uno”. La visión de la Universidad de la Familia es la propagación en el mundo de hogares guiados

por los preceptos bíblicos, que impacten su entorno y su descendencia, con matrimonios que funcionen como equipos unidades en lo espiritual, lo emocional, lo cotidiano.

Sus Seminarios se hallan traducidos a 30 idiomas, tiene representación en 90 países, y se difunden las enseñanzas con la misma metodología o protocolo:

Grupos de hasta siete matrimonios donde uno es “pareja líder”, otro es “pareja líder en entrenamiento” y las restantes son parejas asistentes. Durante dos horas a la semana se reúnen en la sala de la vivienda de la pareja líder (las salas se convierten en salones de clase), en la primera parte de la jornada los asistentes comparten la tarea del tema visto la semana anterior. En la segunda parte de la jornada, se expone magistralmente el nuevo tema, con principios tomados de la Biblia, bajo guión en cuya elaboración han participado grupo de teólogos, psicólogos, trabajadores sociales, y otros profesionales.

El Seminario de “Padres Para Toda la Vida” en su introducción indica que “El ser padres no requiere licencia especial, ni exámenes, ni pre-requisitos. Sin embargo, no hay mayor reto que invertir vida en el hijo: Su destino depende de nuestra inversión.” Es un Enfoque en los principios bíblicos aplicados a las diferentes edades y situaciones de la paternidad. Las lecciones son:

- En el principio: como fui criado, influye positiva o negativamente en la manera como formo a mis hijos. (Identificación de pautas intergeneracionales).
- Se requiere de dos: Rol y complementariedad de cada uno de los padres.
- Atesorar: descubre el propósito para cooperar con cada hijo, ámales y exprésales amor. (Acentuar relaciones afectivas)

- Invertir: crear oportunidades para la interacción, con atención y tiempo de calidad de acuerdo al ciclo vital.
- Entrenar: conocer el rol como padres para que en el hijo sean formadas capacidades transversales como fundamento para desarrollo de competencias básicas, ciudadanas, y laborales generales (intelectuales, personales, interpersonales, organizacionales, empresariales).
- Disciplinar: la disciplina está basada en autoridad, no en poder. Diferencia entre disciplina y castigo.
- Enseñar: impartir sabiduría, entendimiento y conocimiento, para que los hijos tengan buena calidad de vida.
- Dejar ir: soltar a nuestros hijos conforme crecen y maduran. Principio de la interdependencia.
- Destino: ayuda a tus hijos a encontrar su misión y a cumplir con su destino.

Cada lección cuenta con una sección de “Aplicación de Vida”, que brinda la oportunidad de procesar en forma activa los principios aprendidos en el grupo, y se concentra en tres áreas:

- Mirando hacia atrás: permite identificar y solucionar situaciones con sus propios padres de la manera como fueron formados.
- Enfoque en el ahora: esta sección da la oportunidad de aplicar los principios y conceptos aprendidos en el tema, centrado en el rol de padre o madre, hoy.

- Planeando para el futuro: es construir resiliencia en el ambiente a través de establecer y transmitir expectativas elevadas.

2.3. PARTICIPANTES

Así, para el desarrollo de la investigación / intervención del trabajo que nos ocupa, con la autorización de las directivas nacionales de la Fundación Universidad de la Familia, y con la anuencia de los integrantes del grupo escogido para estos efectos, fueron participantes en esta investigación:

- Parejas Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo
- Parejas asistentes: Hermes Barragán y Nubia de Barragán, Mauricio Gómez y Yazmín Motta, Bayardo Núñez y Nubia de Alonso
- Investigadores / interventores: Jesús Antonio Castiblanco Castro y Maribel Lora De las Salas.
- Equipo Docentes: Ps. Julio Abel Niño Rojas y Ts. Lucy Gutiérrez, quienes a su vez son los Directores del presente trabajo.

2.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías en que nos hemos enfocado corresponden a:

- 1- Comprensión de ser padre y madre de hijos adolescentes:** Hablamos aquí de la comprensión humana, la comprensión entre personas como condición y garantía de la solidaridad intelectual y moral de la humanidad, que

corresponde a la misión espiritual de la educación. Ninguna técnica de comunicación, del teléfono a Internet, aporta por sí misma la comprensión. La comprensión no puede digitarse. Es más allá de educar para comprender las matemáticas o cualquier disciplina. (Morín, 1999). Los focos de investigación en esta categoría son: “ideas resilientes”, “expresiones positivas” y “prejuicios sobre los recursos”.

2- Comprensión de ser hijo adolescente: Se hace necesario comprendernos a nosotros mismos para comprender a los demás desde nuestras interpretaciones, acciones, juicios, estados de ánimo, así como el de los subsistemas del entorno, para conseguir mejor percepción de los hechos y el significado que cada uno otorga desde su punto de vista en cuanto a las diversas situaciones encontradas, al reflexionar sobre estas comprensiones, un padre o una madre podría identificar y explicar el estado de ánimo de su hijo adolescente y muchos de sus comportamientos y actitudes, su necesidad de afecto, de aprobación, de apreciación, de reconocimiento e incorporación para temas o decisiones importantes frente a procesos de exclusión abiertos o encubiertos que en determinado momento pueden darse. Los focos de investigación son los mismos de la categoría de análisis del punto anterior.

3- Experiencias resilientes en ciclo vital de parejas con hijos adolescentes: Siendo la resiliencia la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por las experiencias de adversidad (Grotberg, 2004), esta categoría de análisis la comprendemos como las vivencias que como padres o madres con hijos adolescentes han tenido a lo largo de toda su vida, referidas a situaciones adversas y cómo fueron sorteadas, qué actitudes, aprendizajes, resignificaciones implicaron, relacionadas con el ciclo vital adolescente, como padre o madre de hijo adolescente, o como hijo adolescente. Los focos de investigación son: situaciones vitales, recursos resilientes y estrategias resilientes.

La utilización de las categorías de análisis enunciadas nos han generado conocimiento de los roles de ser padres y de ser hijos adolescentes, que al ser articulados con la resiliencia, en el proceso de intervención - investigación de las relaciones parentales en un grupo de familias con hijos adolescentes nos ha permitido construir la propuesta para potencializar pautas generativas, creativas e innovadoras. Se pretendió identificar, comprender y analizar las relaciones que se suscitan dentro de un contexto familiar e identificar las posibles causas de rupturas emocionales, reflexionar sobre oportunidades de participación significativa entre los afectados, la construcción de resiliencia familiar y la atenuación de riesgos, la importancia de establecer y asumir roles adecuados y necesarios para el buen funcionamiento de un sistema familiar en este ciclo vital.

2.5. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN

A continuación presentamos los guiones y mapas utilizados en los tres escenarios de esta investigación / intervención.

2.5.1. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 1

Encuentro con Líderes de la Fundación Universidad de la Familia.

- Fecha: Marzo 8 de 2007.
- Hora: 3:30 P. M.
- Lugar: Sede de la Fundación Universidad de la Familia, Carrera 7 No. 80-A-36 Bogotá.
- Propósito de la construcción del escenario de investigación / intervención: Este escenario tiene como finalidad el reconocer las comprensiones que unos líderes de la Universidad de la Familia tienen sobre el ser padres de hijos adolescentes y las de ser hijos adolescentes incorporando el enfoque de la resiliencia en las relaciones parentales.
- Encuadre de la sesión: Presentación de participantes, definición de roles y actividades, solicitud de consentimientos para la grabación, exposición del propósito del encuentro y utilización de la información dentro de la investigación.

- Participantes: Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
- Investigadores / interventores: Jesús Antonio Castiblanco Castro y Maribel Lora De las Salas.

Escena No. 1. Conversación Reflexiva: Creencias de ser padres de hijos adolescentes.

Participantes:

- Equipo Interventor / Investigador: Jesús Antonio Castiblanco Castro. Equipo Investigador Observador: Maribel Lora De las Salas.
- Parejas Líderes: Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo

Propósito:

Promover que los líderes reflexiones sobre las relaciones parentales resilientes.

Preguntas orientadoras:

- ¿Cómo comprenden el ser padre y madre de hijos adolescentes?
- ¿Cómo comprenden el ser hijo /hija adolescente?
- ¿Cómo comprenden las relaciones de los padres e hijos en el ciclo de vida de la adolescencia?
- ¿Como explican que se dan las relaciones difíciles entre padres e hijos adolescentes?
- ¿Qué se requiere para superar las relaciones con dificultad entre padres e hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Conversación reflexiva
- Cierre: comentarios a manera de síntesis por parte de los líderes y definición de la siguiente escena por parte del investigador.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 2. Conversación Observadores: Evidenciando las creencias de las Parejas Líderes.

Participantes:

- Equipo Interventor Investigador: Jesús Antonio Castiblanco, Maribel Lora.
- Equipo Observador: Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.

Propósito:

Meta-observar las comprensiones de los líderes sobre cómo comprenden el ser padres de hijos adolescentes, y el ser hijos adolescentes, desde un enfoque resiliente.

Preguntas Orientadoras:

- ¿Cómo comprendemos los líderes las explicaciones sobre las relaciones resilientes de padres e hijos?
- ¿Las comprensiones de los líderes cómo nos invitan a pensar sobre la relación de padres de hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta-observación de conversación de líderes e investigador.
- Cierre. Comentarios por parte de los investigadores a manera de síntesis y definición de la siguiente escena.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 3. Conversación sobre lo escuchado: Recogiendo las nuevas versiones sobre ser padres de hijos adolescentes.

Participantes:

- **Parejas Líderes:** Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo
- **Equipo de Observadores:** Jesús Antonio Castiblanco, Maribel Lora

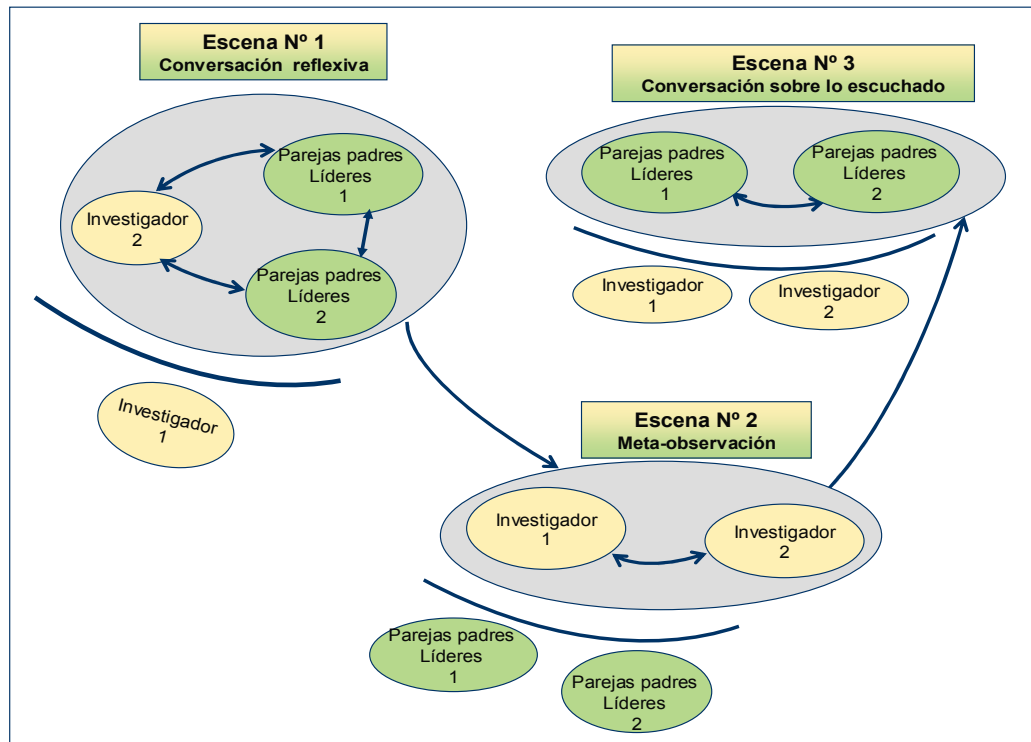


Figura 7. Mapa del escenario n° 1.
Encuentro con parejas de padres líderes de la Fundación Universidad de la Familia
Tema: comprensiones de padres líderes sobre adolescencia

Propósito:

Evidenciar nuevas comprensiones de la relaciones padres / hijos adolescentes desde una mirada sobre el recurso y capacidad de los padres e hijos.

Pregunta Orientadora:

- ¿Las comprensiones de los investigadores cómo nos invitan a pensar sobre la relación de padres e hijos adolescentes?
- ¿Cuáles serían algunas nuevas ideas que nos permitan reconocer a los padres e hijos con capacidades para establecer relaciones saludables?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta-observación sobre la conversación de investigadores.

- Cierre: Comentarios a manera de síntesis de cómo proyectan los encuentros con los padres por parte de los líderes y definición del siguiente escenario de investigación / intervención por parte del investigador.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

2.5.2. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 2

Encuentro con Líderes y Asistentes de un grupo que realiza el taller “*Padres Para Toda La Vida*” de la Universidad De La Familia.

- Fecha: Abril 25 de 2007.
- Hora: 7:00 P. M.
- Lugar: Residencia de la Pareja Líder Ricardo Mora y Yulime Jaramillo, Barrio San Antonio Bogotá.
- Propósito de la construcción del escenario de investigación / intervención: Este escenario tiene como finalidad el reconocer las comprensiones construidas entre Parejas de Padres de Familia Líderes y Parejas de Padre Asistentes dentro del Seminario Taller “*Padres Para Toda la Vida*”, sobre el rol de ser padres de hijos adolescentes y de ser hijos adolescentes.
- Encuadre de la sesión: Presentación de participantes, definición de roles y actividades, solicitud de consentimientos para la grabación, exposición del propósito del encuentro y utilización de la información dentro de la investigación.
- Participantes: Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo
- Parejas asistentes: Hermes Barragán y Nubia de Barragán, Mauricio Gómez y Yazmín Motta, Bayardo Núñez y Nubia Alonso
- Investigadores / interventores: Jesús Antonio Castiblanco Castro y Maribel Lora De las Salas.

Escena No. 1. Conversación reflexiva.

Participantes:

- Equipo: Interventor / Investigador: Maribel Lora De las Salas.
Investigador Observador: Jesús Antonio Castiblanco Castro.
- Parejas Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo
- Parejas asistentes: Hermes Barragán y Nubia de Barragán, Mauricio Gómez y Yazmín Motta, Bayardo Núñez y Nubia Alonso

Propósito:

Promover que las parejas de padres líderes y las parejas de padres asistentes reflexionen sobre las relaciones parentales desde una visión resiliente.

Preguntas orientadoras:

- ¿Cuál son algunas ideas que les ha permitido ver diferentes en su rol de padres?
- ¿Cuáles son algunos conceptos que les ha permitido reconocerse Ustedes más desde sus recursos?
- De lo que han escuchado de los otros padres asistentes al taller, ¿que les ha gustado de ser padres??
- ¿Qué se requiere para superar las relaciones con dificultad entre padres e hijos adolescentes?
- ¿Cuáles considera usted que son los recursos personales en el manejo de las pautas relacionales con adolescentes?
- ¿Qué conclusión hasta ahora han sacado sobre como viene haciendo su trabajo como padres?
- ¿Cómo ven que su esposo (o esposa) hace bien esto de ser padres de hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Conversación reflexiva
- Cierre: comentarios a manera de síntesis por parte de los líderes y definición de la siguiente escena por parte del investigador.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 2. Meta-observación: Cómo construimos nuevas relaciones resilientes.**Participantes:**

- Equipo Interventor Investigador: Jesús Antonio Castiblanco, Maribel Lora.
- Equipo Observador: Parejas Líderes Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo, Parejas asistentes: Hermes Barragán y Nubia de Barragán, Mauricio Gómez y Yazmín Motta, Bayardo Núñez y Nubia Alonso

Propósito:

Meta-observar las comprensiones de las parejas de padres líderes y las parejas de padres asistentes sobre cómo comprenden el ser padres de hijos adolescentes e hijos adolescentes desde un enfoque resiliente.

Preguntas Orientadoras:

- ¿Cómo comprendemos de una manera resiliente las relaciones entre padres e hijos?
- ¿Las comprensiones de las parejas de padres líderes y parejas de padres asistentes, cómo nos invitan a pensar sobre la relación de padres de hijos adolescentes?
- ¿Qué nuevas pautas relacionales entre padres e hijos adolescentes son necesarias para potencializar una relación resiliente?
- ¿Cómo invitamos a los padres a nuevas formas de relación con sus hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta-observación de conversación de líderes y asistentes e investigador.
- Cierre. Comentarios por parte de los investigadores a manera de síntesis y definición de la siguiente escena.

Instrumentos:

Matriz No.1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 3. Nuevas Comprensiones de Parejas de Padres Líderes y Parejas de Padres Asistentes.

Participantes:

- **Parejas Líderes:** Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
- **Parejas asistentes:** Hermes Barragán y Nubia de Barragán, Mauricio Gómez y Yazmín Motta, Bayardo Núñez y Nubia Alonso
- **Equipo de Observadores:** Jesús Antonio Castiblanco, Maribel Lora.

Propósito:

Evidenciar nuevas comprensiones de la relaciones entre los padres / hijos adolescentes desde una mirada sobre los recursos y las capacidades de los padres e hijos.

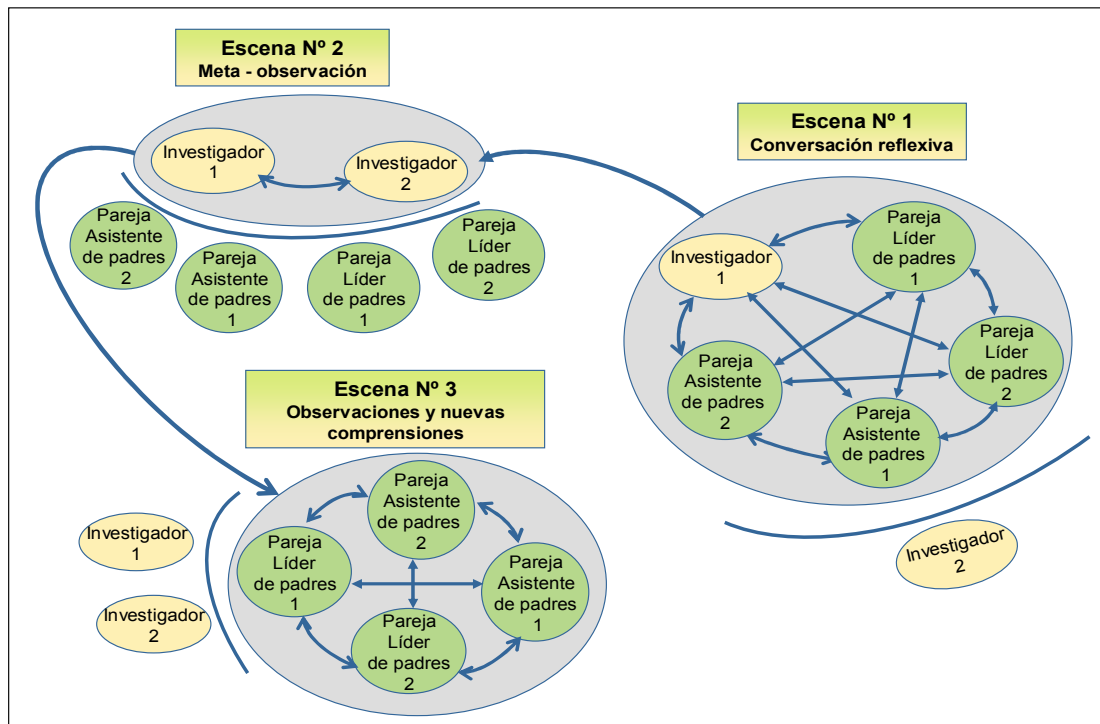


Figura 8. Mapa del escenario nº 2
Encuentro con líderes y asistentes de un grupo que realizan el taller “Padres para toda la vida” de la Fundación Universidad de la Familia

Tema: relaciones parentales desde una visión resiliente

Preguntas Orientadoras:

- ¿Las comprensiones de los investigadores cómo nos invitan a pensar sobre la relación de padres e hijos adolescentes?
- ¿Cuáles serían algunas nuevas ideas que nos permitan reconocernos como padres de hijos adolescentes con capacidades para establecer relaciones saludables con ellos?
- ¿Qué nuevas comprensiones surgen en los padres frente a sus recursos para atender situaciones conflictivas con sus hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta observación sobre la conversación de investigadores.
- Cierre: Comentarios a manera de síntesis de cómo proyectan los encuentros con los padres por parte de los líderes y definición del siguiente escenario de investigación / intervención por parte del investigador.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

2.5.3. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN / INTERVENCIÓN No. 3**Encuentro con Parejas Líderes y Asistentes de un Grupo que realizan el taller “Padres para Poda la Vida” de la Fundación Universidad de la Familia**

- Fecha: Junio 6 de 2007
- Lugar: Residencia de la Pareja Líder Ricardo Mora y Yulime Jaramillo. Barrio San Antonio (Sur) Bogotá.
- Hora: 7:00 P.M.

Propósito:

Reconocer cómo se relacionan los subsistemas de la estructura familiar y el ciclo vital en la formación integral de los adolescentes, e identificar cómo desde la consultoría se pueden generar estrategias que potencien pautas parentales resilientes.

Encuadre de la sesión:

Definición de roles y actividades, realización de preguntas orientadoras que permitan identificar las comprensiones de las parejas de padres líderes y asistentes sobre la relación de los subsistemas de la estructura familiar y el ciclo vital en la formación integral de adolescentes, y reconocer estrategias que desde la consultoría potencien pautas parentales resilientes.

Participantes:

- **Parejas de Padres Líderes:** Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
- **Parejas de Padres Asistentes:** Hermes Barragán y Viviana de Barragán, Marín Álvarez y Martha Lucía Bahamón.
- **Investigadores / Interventores:** Jesús Antonio Castiblanco Castro y Maribel Lora De las Salas.

Escena No. 1. Conversación reflexiva: El Ciclo Vital y los subsistemas de la estructura familiar en la formación integral de adolescentes.

Participantes:

- **Equipo Interventor / Investigador:** Interventor: Jesús Antonio Castiblanco C.
Investigador Observador: Maribel Lora De las Salas
- **Parejas de Padres Líderes:** Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
- **Parejas de Padres Asistentes:** Hermes Barragán y Viviana de Barragán, Marín Álvarez y Martha Lucía Bahamón

Propósito:

Conversar reflexivamente sobre factores de ciclo vital y subsistemas de la estructura familiar en relación con la formación integral de hijos adolescentes y nuevas estrategias de consultoría para potenciar las respectivas pautas parentales resilientes.

Preguntas Orientadoras:

- ¿Cuáles mitos, pautas, rituales, mandatos y exigencias se evidencian en una familia con hijos adolescentes?
- ¿De qué maneras el ciclo vital de la familia influye en la relación con un hijo adolescente?
- ¿Cómo interactúan los subsistemas de la familia en la formación del adolescente?
- ¿Cómo expresan sus necesidades, anhelos, descontentos mutuos los subsistemas de las familias con hijos adolescentes presentes? ¿Cómo resuelven sus situaciones conflictivas?
- ¿En cuáles nuevos escenarios y formas de consultoría les gustaría participar para potenciar pautas parentales resilientes con hijos adolescentes?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Conversación Reflexiva
- Cierre. Comentarios a manera de síntesis por parte del investigador, y definición de la siguiente escena.

Instrumentos:

Matriz No 1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 2. Meta-observación: Evidencia de los conceptos y creencias de las parejas de padres líderes y asistentes sobre ciclo vital y subsistemas de la estructura de las familias en la relación con la formación integral de hijos adolescentes, y estrategias alternativas de consultoría.

Participantes:

- **Equipo Interventor Investigador:** Jesús Antonio Castiblanco, Maribel Lora.
- **Equipo Observador:** Parejas Líderes: Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
Parejas asistentes: Hermes Barragán y Viviana de Barragán, Marín Álvarez y Martha Lucía Bahamón

Propósito:

- Meta-observar las comprensiones de las parejas de padres líderes y asistentes sobre la relación del ciclo vital y los subsistemas de la estructura familiar en relación con la formación integral de adolescentes.
- Reconocer nuevos procesos interactivos resilientes que fortalezcan las pautas relacionales en familias con adolescentes.
- Reconocer nuevos modos de relación y organización de familias con hijos adolescentes
- Reconocer pautas adquiridas a partir de las nuevas prácticas resilientes, y reconocer nuevas formas de afrontamiento ante eventos que originaban situaciones conflictivas.
- Reconocer mitos, pautas, rituales, necesidades, roles y exigencias en los subsistemas de las familias con hijos adolescentes.
- Identificar alternativas de estrategias de consultoría

Preguntas Orientadoras:

- ¿Cuáles necesidades, funciones y exigencias del ciclo vital familias con hijos adolescentes han sido reconocidas por las parejas de padres líderes y asistentes?
- ¿Cuáles mitos, pautas, rituales del ciclo vital familias con hijos adolescentes, han sido identificados en las conversaciones reflexivas de la escena No. 1?
- ¿Qué nuevas posibilidades se han vislumbrado en las nuevas pautas relacionales resilientes con adolescentes?
- ¿Qué procesos se identifican que proporcionen nuevos factores protectores y potenciadores entre las familias con hijos adolescentes?
- ¿Qué contingencias se ha apreciado frente a los problemas mas frecuentes con los hijos adolescentes?
- ¿Cuáles nuevas estrategias de consultoría se han evidenciado?

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta-observación de conversación de Parejas de Padres Líderes y asistentes, investigadores /interventores y docente.
- Cierre. Comentarios por parte de los investigadores y docente a manera de síntesis y definición de la siguiente escena.

Instrumentos:

Matriz No 1. Registro según categorías de análisis.

Escena No. 3. Nuevas Comprensiones de Parejas de Padres Líderes y Parejas de Padres Asistentes sobre: factores de ciclo vital, interrelaciones – interacciones de sus subsistemas en la formación de los adolescentes, y nuevas estrategias de consultoría hacia este segmento de familias.

Participantes:

- **Parejas Líderes:** Jaime Villamizar y Elena Velásquez, Ricardo Mora y Yulime Jaramillo.
- **Parejas asistentes:** Hermes Barragán y Viviana de Barragán, Marín Álvarez y Martha Lucía Bahamón.
- **Equipo de Observadores:** Jesús Antonio Castiblanco Castro, Maribel Lora de las Salas.

Propósito:

- Evidenciar nuevas comprensiones de las parejas de padres líderes y asistentes sobre características y factores del ciclo vital “familias con adolescentes”, interacciones entre sus subsistemas y su relación con formación integral del adolescente, y su simpatía hacia determinadas estrategias de consultoría.
- Evidenciar los dominios ecológicos desde una mirada resiliente.

Preguntas Orientadoras:

- ¿A qué nos invitan los nuevos aportes para afrontar los desafíos de la nueva generación?
- ¿Qué conjunto de componentes resilientes influyen en la capacidad para potencializar las relaciones entre padres e hijos adolescentes?

- ¿Qué elementos básicos resilientes han reafirmado las relaciones padres e hijos adolescentes?

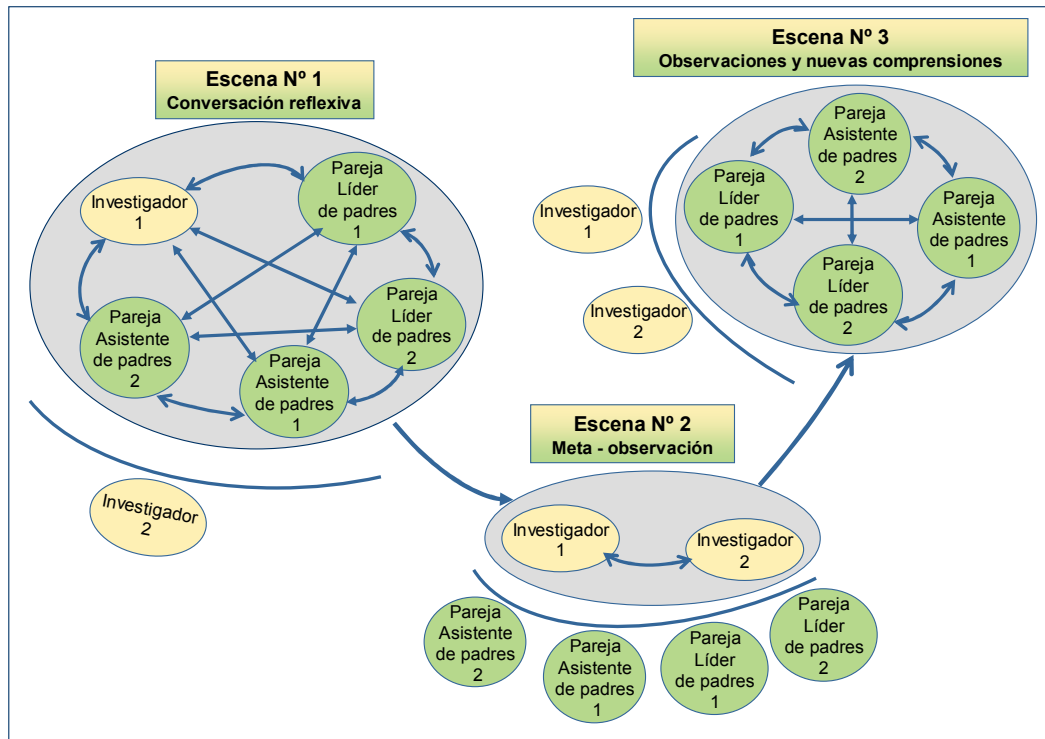


Figura 9. Mapa del escenario n° 3

Encuentro con parejas líderes y asistentes de un grupo que realizan el taller “*Padres para toda la vida*” de la Fundación Universidad de la Familia.

Tema: relación subsistemas de la estructura familiar y el ciclo vital en la formación integral de los adolescentes, y generación estrategias que potencien pautas parentales resilientes.

Actividades:

- Encuadre de la escena
- Meta observación sobre la conversación de investigadores y docente
- Cierre: Comentarios a manera de síntesis de cómo proyectan los encuentros con los padres por parte de las parejas líderes. Agradecimiento de investigadores e interventores por colaboración de parejas líderes y asistentes.

Instrumentos:

Matriz No. 1. Registro según categorías de análisis.

3. RESULTADOS

Los resultados aquí presentados parten de afirmaciones y/o enunciados de relatos y narrativas de las Parejas de Padres Líderes y Asistentes y del equipo investigador / interventor, emergidos en cada uno de los tres escenarios detallados en el capítulo anterior, tales afirmaciones y apreciaciones fueron clasificadas a criterio de los investigadores en uno de los focos de investigación de una de las categorías de análisis, para luego interpretarlas en el capítulo de Discusión, frente a los postulados del sistema referencial. La Figura 10 nos esquematiza algunos resultados.

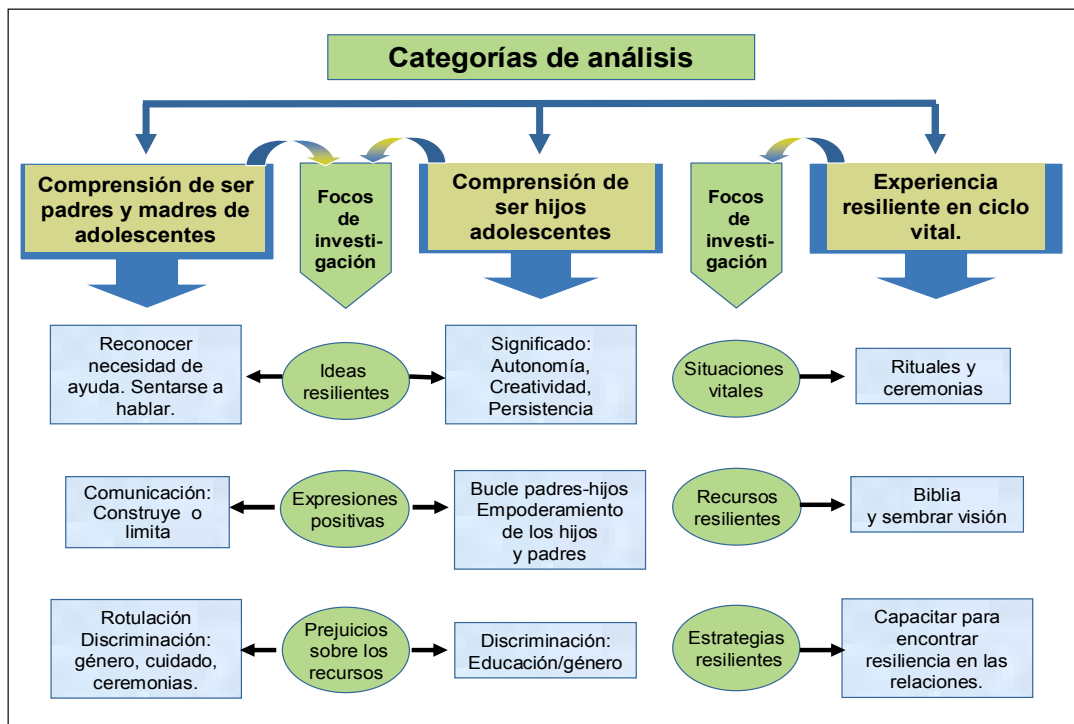


Figura 10. Resultados de la investigación desde las categorías de análisis

Aplicando los principios de la cibernética de los sistemas observantes, se pretende reconocer el bucle generativo del poder de la conversación. Los guiones presentados en el capítulo anterior mostraron el propósito y las preguntas

orientadoras de cada escena, al ser aplicados generaron relatos, narrativas, historias y comprensiones, emergieron paradigmas, enfoques, estilos, temores, prejuicios, creencias, mitos y muchos otros elementos que al ser contrastados con paradigmas, enfoques y habilidades en desarrollo del equipo interventor / investigador, permitieron retroalimentación, reinterpretación, resignificación, y reconceptualización, para luego meta-retroalimentar, meta-reinterpretar, meta-resignificar y meta-reconceptualizar, propiciándose una cibernética de tercer orden, que permite frente al sistema referencial, presentar resultados producto de fuentes primarias de información: el de las parejas de padres líderes y asistentes y equipo investigador interventor, involucrando auto-referencias, comprensiones, paradigmas y enfoques.

3.1. COMPRENSIÓN DE SER PADRES Y MADRES DE HIJOS ADOLESCENTES.

Los espacios conversacionales evidenciaron que comprenderse como padre o madre de hijo adolescente demanda disposición, ánimo e interés para capacitarse sobre su rol y sus responsabilidades, a fin de equiparse para reconocer obstáculos en la construcción de pautas resilientes, y para apuntalar las estrategias que las edifican. Promover confianza y seguridad en sus hijos adolescentes resultó ser tarea fundamental. Los parejas de padres líderes y asistentes llegaron a la conclusión de que la manera básica para conseguir que se entiendan las diferentes posiciones o puntos de vista es conversando ampliamente. Muchos adolescentes dan por sentado que sus padres no los comprenden o automáticamente lo que dicen sus padres está tachado de “anticuado”.

3.1.1. Ideas resilientes

Aunque las parejas de padres líderes y asistentes participantes en la presente investigación intervención no conocían el concepto de resiliencia, sí lo habían

vivido, aplicado y construido, para ellos y para sus hijos adolescentes. En este foco de investigación partimos de algunas expresiones de los padres participantes que incorporan el concepto de resiliencia.

Resulta interesante que en la primera escena del primer escenario, la idea resiliente expresada por una madre es la de reconocer que se necesita ayuda, que tanto padres y madres como hijos adolescentes necesitan ayuda, sin tal comprensión, es difícil ayudar y ser ayudado.

Para recibir ayuda se necesita disposición, actitud y manera adecuada de reconocerlo y pedirla. ¿Cómo? ¡Qué curioso! Y, ¿qué tan sencillo es reconocer, expresarlo y pedirlo? Con dos acciones lo dice una madre líder: *“nos hemos **sentado**, y les hemos **dicho**: necesitamos de su ayuda, para poder ser amigos, para poder entablar esas conversaciones que a ellos tanto les gustan...”* Similar expresión vemos en una madre asistente en el tercer escenario: *“Yo se que él (mi hijo adolescente) tiene muchos problemas y hay cosas dentro de si que no me las cuenta, yo trato de hablarle pues, de buena manera, entrar como en confianza para que él me cuente”*

El **“sentarse a hablar”** también aparece en el tercer escenario con una madre asistente, mencionado para generar confianza, y para incorporar en el hijo la importancia de tener propósitos, metas y objetivos en la vida, y cuando lo contrapone con la expresión de *“no es solamente: me tienen que dar...”*, hace evidente el principio de corresponsabilidad y permite realzar las relaciones afectivas.

Un padre líder expresa la misma necesidad de **“sentarse y hablar”**, adiciona la expresión *“para coordinar”* en la resolución de conflictos en la relación parental, y para reconocer y afrontar los temores tanto de los padres como de los hijos. Lo

anterior involucra la necesidad de negociar límites entre padres y adolescentes y la de diversificar actividades y formas de aprendizaje.

3.1.2. Expresiones positivas

A través del lenguaje digital como del analógico continuamente se da intercomunicación entre los subsistemas de los micro, exo y mesosistemas. Los mensajes que así transmitimos, edifican o rebajan al otro. Uno de los factores que construyen resiliencia corresponde al envío frecuente de mensajes de aprecio, que regeneran, construyen y alimentan las relaciones y fortalecen los vínculos.

Fueron evidentes las expresiones físicas de amor y afecto como el toque físico: que el padre se sienta en libertad de besar a su hijo y/o el hijo a su padre, superando los prejuicios de que entre padre e hijo no era bien visto el besarse. Esto es acentuar relaciones afectivas. Igual se destaca como expresión positiva analógica la presencia: en el *“momento en que necesita la presencia”* del padre o la madre, que implica crear oportunidades para la interacción.

A enriquecer vínculos de manera deliberada a partir de la comprensión de ser padre invita un padre asistente al propiciar cambios en él, que a su vez generarán cambios en la relación con su hijo y permite crear oportunidades para la interacción: *“cambiando mis actitudes con él y aún cambiando yo como persona, de esta forma estamos desarrollando una buena relación, nos hemos vuelto más amigos, el se ha integrado más con nosotros”*

3.1.3. Prejuicios sobre los recursos

Comprendemos por prejuicio la distorsión con que se percibe la realidad, producto de estereotipos que se han formado a partir de creencias, ideas o sentimientos negativos o positivos hacia personas o situaciones, en este caso sobre los

recursos resilientes. Desde una errada concepción de lo que es un recurso, el ignorarlo, sobre o subestimarlos, genera ineficiencia en la utilización de tal recurso.

En palabras de una madre líder, encontramos expresiones que en otros espacios hemos escuchado: *“ser padres no es fácil”, y “uno como padre, siempre es el malo”* (en concepto de los hijos). Sin desconocer que existen momentos difíciles en el rol de ser padres de hijos adolescentes, y que en muchos de esos momentos hacia nosotros mismos interiorizamos palabras totalizantes como “siempre” o “nunca” que también fueron escuchadas de nuestros padres en algún momento de desesperanza, es tiempo de propiciar la comunicación generativa y creativa. Se trata de erradicar la catalogación y rotulación.

La afirmación de una madre asistente: *“Los muchachos hoy en día son solo exigencia, en varios casos he visto que pretenden que sea una obligación...”* nos lleva a pensar que ante una demanda hecha a manera de exigencia podría estar evidenciando el estado de la relación parental, y los padres trabajando sobre su actitud, su manera de reaccionar, podrían posibilitar espacios de conversaciones reflexivas y generativas tal que se conviertan en oportunidad de expresar libremente pensamientos, ideas, deseos, sentimientos de manera mutua, y para igualmente distinguir entre necesidades y deseos de los hijos, y entre derechos y privilegios, podría convertirse en importante oportunidad de sembrar corresponsabilidad y de hacer de tales escenas, ocasiones de redireccionamiento y fortalecimiento de las relaciones y vínculos.

En el caso de otra madre asistente, quien se aprecia afectada al recibir de su hija expresiones como *“es que ya soy grande y es que a mi me fastidian, a mi me molestan”*, podrían igual que lo anterior, convertirse en recurso, puede ser señal para identificar algún conflicto de su hija con alguno de los sistemas de su mapa de red, que a propósito los padres han de conocer. Sería para este caso oportuno la definición de roles en forma más amplia.

También encontramos como prejuicio sobre los recursos la expresión de una madre líder: *“nosotros, en la casa es así, hemos sido más cuidadosos con el niño que con la niña, la niña es más de la casa mientras que el niño si nos ha tocado cuidarlo más.”* También lo expresó un padre líder. Invitamos a reemplazar la comparación del hecho de ser varón o mujer (para de ello indicar mayor o menor cuidado), por un enfoque de formación, acompañamiento y seguimiento al hijo adolescente en función de su singularidad, su individualidad, su entorno, su mapa de red, entendiendo que tanto hombres como mujeres requieren patrones de instrucción y de cuidado. Implica la erradicación de catalogación y rotulación de los hijos.

Sea por razones de presupuesto o por la optimización de elementos cuyo ciclo de uso no se extinguen en corto plazo, hace que algunos artículos se “hereden” de hermanos mayores hacia los menores, es especial cuando estos hermanos son del mismo sexo, como lo expresó una madre líder y lo complementó su esposo: *“El mayor estrena y el menor hereda. Heredan la cama, las cobijas, los tenis, los zapatos...Eso prima mucho, que sean del mismo sexo”.* Consideramos que corresponde a un tema a ser manejado de manera adecuada, para que ajustándose a situaciones de restricción económica y al ciclo de uso de determinado bien, se afirme el valor del individuo por el ser y el aprovechamiento óptimo de los diferentes recursos, en este caso los materiales, entendiendo el ciclo vital del adolescente, sus expectativas, y haciendo énfasis en su proyecto de vida.

La autoridad como facultad y recurso que tienen los padres para formación y educación de sus hijos tiene sus propios límites y manera adecuada de ser ejercida, de lo contrario puede caerse en autoritarismo como nos lo señala una madre asistente: *“muchas veces, abusando de la autoridad, y no valorándolos”.* El tener límites claros y firmes para el ejercicio de la autoridad como el acordarlos en la relación parental contribuye a mermar los factores de riesgo del ambiente.

Se puede pensar que el profesar determinado credo religioso, haber enseñado algunos principios y valores es suficiente para el éxito académico o de otros órdenes en los hijos. La siguiente reflexión de una madre líder nos lleva a pensar que también es muy importante el acompañamiento propositivo de los padres, asegurar que haya voz significativa en el proceso, evitando presuposiciones, y que muchas personas consiguen éxitos aún con ausencia de algunos recursos: *“una amiga que tengo muy querida hace días llegaba a mi casa y me decía: tengo que confesarte que perdí el año con mi hijo. Me pregunté ¿Por qué? Cristiana de toda la vida, bueno pues con valores, con principios pero de qué sirvieron los valores, de qué sirvieron los principios, si cuando necesitó de su amiga, de su mamá, de su papá, no estuvo ahí, también meditaba...muchos hijos crecen sin papá o sin mamá...”*

La ausencia de ceremonias que ritualicen el ciclo vital adolescente: existe para las mujeres la celebración de los quince años, no se acostumbra una ceremonia explícita para el varón, ni a la iniciación ni a la finalización de su adolescencia. Aún para la celebración de los 15 años de las niñas, no siempre existe el pleno conocimiento e importancia de este rito, tal que en su celebración parece que subyace *“para no quedar mal, para no quedar en deuda con la familia”*, según las expresiones de uno de los padres asistentes: *“uno piensa es en la economía, en la plata; se piensa: si no le doy ese regalo, ese beneficio que **supuestamente** debe tener, entonces, ¿cómo quedo yo como padre?...Eso puede dejarlo a uno mal parado ante la familia...en deuda con la hija”*. Pensamos que independiente de las limitaciones económicas, están las limitaciones de comprensión del sentido, las significaciones y las necesidades del ciclo vital adolescente, de la importancia de las ceremonias y rituales que marquen hitos, afirmen su singularidad, su destino y propósito igual que comprender las expectativas de los adolescentes.

La comprensión no apropiada de cada ciclo vital, de sus propósitos y características propias y de que los adolescentes están llamados a tener éxito,

puede generar los miedos a que se refiere un padre líder en la siguiente afirmación: *“una de las problemáticas tenaces de los padres y adolescentes es el miedo, miedo de que los jóvenes crecieron y miedo de los jóvenes porque los padres se están volviendo viejos y chochos”*, igual aplica la necesidad de reconocer mis emociones y las del otro e interpretarlas, encausarlas, de manera que las emociones se conviertan en fuerza motora, no de choque como la siguiente afirmación del mismo padre líder: *“porque es un desenfreno de emociones, de sentimientos que hacen que la relación de los padres y los adolescentes choquen”*

La creación de oportunidades para la interacción ha de ser constante, aprovechando los diferentes espacios del hogar y de la cotidianeidad. Al reconocer las características del ciclo vital adolescente, y su preferencia por actividades entre sus pares nos puede ayudar a entender el distanciamiento aparente en muchas ocasiones en la relación parental, y a comprender cuándo evidentemente se está gestando relación periférica, para reflexionar sobre lo dicho por un padre líder: *“...hoy en día los jóvenes y los padres se han distanciado y si cada uno tiene su habitación hasta la comida la mamá a veces alcahuetea llevándola a la habitación de cada uno, entonces por eso ¿Qué? Y compartir ¿Qué? Entonces si comenzamos con esa tarea ahí solucionamos todo”*

3.2. COMPRENSIÓN DE SER HIJOS ADOLESCENTES

Corresponde a la auto-referenciación como fuente de conocimiento. Lo aprendido en la vivencia tiene total autoridad para los relatos, narrativas e historias de sus protagonistas. Como hijos adolescentes que fueron, los hoy padres de hijos adolescentes tomaron y experimentaron riesgos, hicieron su transición de un mundo centrado en la familia a un mundo centrado en la comunidad y construyeron su propia identidad. Es facilitar los lentes de su propia adolescencia

a los padres para que hoy miren e interactúen en la de sus hijos. Los adolescentes al actuar de determinadas maneras, pueden estar invitando indirectamente a sus padres a mirar el mundo con sus mismos ojos. Se cumple la máxima de Wayne W. Dyer: “Somos simultáneamente profesores y alumnos en todo encuentro de nuestra vida”

3.2.1. Ideas resilientes

Entre los factores protectores ligados a los recursos personales de los adolescentes, según la comprensión de los padres, como ideas resilientes encontramos entre otras la autonomía, la creatividad, el sentido del humor, la persistencia. En el marco de las comprensiones evidenciadas también manifiestan la importancia de las reuniones familiares, en donde se proporciona un espacio que permite dar sentido a ciertos hechos relevantes de la vida cotidiana.

En palabras de un padre líder, su padre reconoció que aunque quiso formarlo y educarlo de la mejor manera, se equivocó. *“Mi padre era conciente de que no nos había educado de la forma correcta, y el legado dejado fue: no actúe con sus hijos como yo lo hice con ustedes que fue mal...”* ¿Esto mismo lo estarán repitiendo dentro de veinte años cuando sean padres, quienes hoy son adolescentes? Quizás sí. Valoramos que se estén propiciando espacios de conversaciones y reflexiones para respondernos sobre cómo actuaron nuestros padres, no para juzgarlos o justificarlos, sino para comprenderlos y comprendernos en nuestros roles de hoy como padres de hijos adolescentes, y en ese proceso encontrar mejores maneras de relacionarnos con los hijos.

La afirmación del párrafo anterior, comprendiéndola en otro ciclo vital suyo (quizá nido vacío), podría estar cayendo en el grupo de expresiones totalizantes, destacando lo negativo como con un sentimiento de culpabilidad, desconociendo

los variados y abundantes elementos resilientes y positivos que cultivó en la formación de sus hijos.

De lo anterior, junto con la afirmación del mismo padre líder: *“Pues a uno le gustaría encontrar una nueva técnica o una nueva dirección, experimentar con un consejero profesional”*, nos muestra el gran interés por brindar desarrollo profesional regular y significativo basado en necesidades detectadas, creando entonces clima afectivo.

Ofrecer oportunidades de participación significativa ha de darse en un proceso de negociación con los hijos para que ellos se sientan reconocidos por sus padres como otro, lo cual parece ser una de las luchas del adolescente, el ser reconocido como individuo autónomo, mas el reconocimiento por parte del padre de los puntos ciegos en muchas comprensiones sobre lo que es ser hijo adolescente nos lo expresa un padre líder: *“ignoramos tantas cosas de nuestros hijos a causa de eso, entonces es una negociación...”*

3.2.2. Expresiones positivas

Las expresiones positivas tienen valor significativo dentro del proceso de desarrollo de los adolescentes en tanto en cuanto representan posibilidades de interacción con los jóvenes y fortalecimiento de vínculos parentales, teniendo en cuenta que las mismas confieren un sentido de afecto y ayuda mutua, promueven el buen trato y climatizan las relaciones parentales.

Las pautas culturales de comportamiento se van transformando al reconocerse que el hijo varón también necesita expresiones físicas de amor y afecto con lo cual se construye resiliencia en el ambiente nos lo deja ver un padre líder en las siguientes afirmaciones: *“El (hijo varón adolescente) es muy tierno y ha hecho que*

yo me enseñe a ser tierno. Con la niña es más cotidiano el cogernos de la mano, el abrazo, en cambio con el chico estoy construyendo amistad". También evidencia el bucle de aprendizaje y de expresiones positivas padre/hijo/padre.

Reconocer la importancia de conocer la etapa en la cual se encuentran nuestros hijos permite reafirmar lazos de confianza y generación de nuevos recursos que propicien empoderamiento de los adolescentes, evitando presuposiciones y rótulos negativos, como lo percibimos en la conclusión que emite un padre líder: *"Comprender la etapa que ellos están viviendo, ayudarles a afirmar su identidad y no pretender que ellos tengan la identidad de uno"*

Las relaciones de amistad y confianza se dan cuando se puede expresar al otro sus propios sentimientos, necesidades, anhelos, deseos y comportamientos, sin temor de ser regañados, cuestionados o juzgados, generando el enriquecimiento de vínculos. Es lo que opina una madre asistente: *"que ellos puedan confiar en sus padres, que si nos cuentan algo no tengan temor de ser regañados. Indispensable entonces la amistad y la confianza"*.

Alentar la retroalimentación entre pares, reconocer y activar la red de apoyo comunitaria y crear oportunidades de interactuar en el microsistema y con el exo y mesosistema fueron evidenciados en el relato de las madres, que con ocasión del desconocimiento del lenguaje utilizado por los hijos adolescentes y por el entorno en los cuales se mueven, evidencia la necesidad de generar confianza entre padres e hijos, manifiesta una madre líder: *"Lo que dicen ellos es muy importante nosotros no teníamos ni idea y nuestra hija nos enseñó a reconocer las denominaciones (de sus pares o "pases" en sus propios términos): "emos", "neos", "metachos", "punkos", "rudos", "podros". ¿Hay que crear un diccionario para entender a nuestros hijos?"*

Las pautas intergeneracionales inciden considerablemente en la manera como hoy los padres se relacionan con sus hijos adolescentes. Una madre líder señala: *“...pues por mi propia vivencia hay que también aprender a ser hijos y cuando uno es buen hijo puede ser excelente padre, entonces eso es lo que uno le transmite a las parejas, ¿si? que haya reconciliación con sus padres, que haya perdón, que haya armonía...”*

Dentro de la perspectiva sistémica generativa, Schnitman (2000) expresa el interés creciente por la dinámica de los procesos emergentes que comprende las relaciones humanas como sistemas comunicativos de creación conjunta de significados, y a las crisis, la inestabilidad, el cambio y la novedad como ejes articuladores del pensamiento y la práctica sistémica.

La siguiente apreciación de un padre líder nos muestra la existencia de redes y sistemas generativos (Schnitman, 2002) que a partir de nuevos espacios de aprendizaje (salas de las casas se convierten en salones de clase por dos horas a la semana donde se desarrollan temas previamente bosquejados, se comparten tareas, relatos, narrativas, en la ejecución del Seminario Taller “Padres para Toda la Vida”) que generan reflexiones y aprendizajes entre las parejas de padres asistentes y que posteriormente se comparte con otras: *“ nosotros podríamos hablar con estas parejas que lleguen a esta problemática y decirles que cada uno de ustedes tiene potencial y que el potencial es que tuvo una vivencia y que tiene una oportunidad de mejorar una relación con un adolescente. Todos tenemos algo que vivimos y tenemos una oportunidad”*.

3.2.3. Prejuicios sobre los recursos

Los prejuicios sobre los recursos provienen de esquemas erróneos en cuanto a la formación de pensamientos estereotipados de los padres hacia los recursos propios, al ignorarlos o desconocerlos, o al minimizar o maximizar su eficacia. Un

desafío importante es hacer coincidir los elementos identitarios asumidos con acciones que promuevan el desarrollo y con la adquisición de instrumentos que favorezcan la consolidación de roles satisfactorios. Analicemos en las siguientes narraciones cómo subyacen prejuicios sobre los recursos:

Una madre asistente señala varios tópicos que merecen mencionarse: *“yo creo que antes la mamá de uno se preocupaba más por enseñarle como a llevar el hogar, se preocupaba por enseñarle a uno los oficios de la casa...entonces no se preocupaban por darle a uno estudio, ni universidad para que más adelante uno se defienda para conseguir un trabajo para que uno aporte al hogar”*. Evidencia prejuicio que existía, y aún hoy puede subsistir en muchos padres, en cuanto a no propiciar las mismas oportunidades para varones y mujeres en cuanto a opción de estudios universitarios.

Apuntamos como hábito de muchas familias las presuposiciones y rótulos negativos que pueden generar conceptos anacrónicos hacia los hijos adolescentes, como lo expresado por una de las madres líderes: *“Lo que pasa es que la mujer madura más rápido, entonces es a los quince y los hombres como se demoran en madurar entonces a los dieciocho (años)”*

Similarmente, un padre líder expresó: *“...algo que me ha marcado mucho con el niño, es que el niño ha sido muy desordenado, entonces uno de papá a causa de todo eso vive predispuesto a que lo que va a hacer lo va a hacer mal...”* Observamos una ontologización del niño por una conducta, gestando los mencionados rótulos negativos que pueden generar sentimientos de incapacidad, ineptitud o inhabilidad; conforme el lenguaje crea realidad y a la estrategia de las conversaciones generativas, se invita a distinguir conductas de identidad para que el hablar y actuar estén en función de la potenciación, el crecimiento, el desarrollo cognitivo, afectivo y competitivo del adolescente.

3.3. EXPERIENCIA RESILIENTE EN CICLO VITAL

En este aparte nuestras investigaciones apuntan a potencializar los recursos resilientes dentro del ciclo vital padres con hijos adolescentes, a partir de las experiencias vividas, intentando identificar aquellas experiencias que por su contenido innovador y por sus logros resultan significativas para la inclusión social, educativa y laboral, constituyendo procesos que fomentan la resiliencia relacional en el sistema familiar.

3.3.1. Situaciones vitales

Las situaciones vitales significan cambios representativos en el ciclo vital de los seres humanos, que se representan en eventos tan significativos como cambios de escuela en los adolescentes, embarazos, escoger la carrera universitaria separación y/o divorcio de los padres, emigración o desplazamiento. Por su complejidad y diversidad, algunos de estos sucesos afectan la capacidad de mantener los rumbos o direcciones esenciales en que se conectan los dramas vitales y sociales, con flexibilidad y apertura a las nuevas alternativas. Observemos las siguientes:

Una madre asistente en pocas frases apunta hacia varios focos: muestra el significado e importancia que la niña adolescente otorga a la celebración de los quince años, hace evidente la incidencia que cada uno de los hijos ocupa en el genograma del hogar y sobre las relaciones entre los subsistemas, y algunas de las características propias de la adolescencia: afianzamiento de identidad, independencia, autonomía y libertad: *“ella (mi hija mayor) anhelaba su fiesta de quince...de ella a la niña que sigue hay una diferencia de casi cinco años y con el niños son seis, entonces siempre hay como un choque entre ellos...el adolescente quiere tener su independencia, quieren tener su privacidad y sus cosas, entonces todo va aparte”*

Una madre líder llama la atención en cuanto a que la preparación de los padres para atender a sus hijos en la etapa de la adolescencia, debe iniciarse desde la etapa infante.

Unos y otros padres y madres nos muestran los enfoques en la educación tanto recibida por sus padres, como ahora la otorgan a sus hijos: Enseñar e instruir a los hombres a “hacer dinero”, a las niñas, a las tareas del hogar...Desde más temprano exigencia para que el hijo varón trabaje fuera de casa, y mayor “protección” para la hija.

En la siguiente metáfora, una madre líder nos muestra la formación y educación del hijo como un proceso que implica sembrar, cultivar, cuidar, atender adecuadamente en cada una de las etapas, para posteriormente cosechar satisfacciones de hijos adultos con habilidades para la vida que capitalizan oportunidades de participación significativa, lo que implica construir resiliencia en el ambiente (Henderson 2003). Escuchémosla: *“Porque tu no puedes esperar que una mata de flor y fruto cuando la raíz es muy pequeña, entonces tu cuidas esa matita, le pones el abonito, bueno tu le haces una cantidad de cosas, cuando esa mata ya está con una fuerte raíz ahí ya da sus flores, sus frutos, todo lo que quieras. Eso son los hijos”*.

3.3.2. Recursos resilientes

Pensar en términos de resiliencia abre un abanico de posibilidades, para enfocar intervenciones o investigaciones / intervenciones como consultores familiares y de redes sociales frente a la demanda de un sistema consultante, e independiente del motivo de consulta poder reconocer y promover indicadores de actitudes resilientes frente a determinadas circunstancias.

Siendo estrategia el brindar capacitación a los padres y adolescentes para encontrar resiliencia, la capacitación misma se constituye en recurso resiliente.

En este aparte se pudo observar los diferentes herramientas y metodologías utilizadas por los padres encaminadas al fortalecimiento de la comunicación, acentuando como proceso fundamental las relaciones afectivas como nos lo comentaba un padre líder, *“cuando nos damos cuenta los padres no tienen una comunicación con los hijos y los hijos están totalmente aparte de los padres”*.

De igual manera el crear nuevas oportunidades para la interacción familiar a partir de edad temprana da inicio a construir bases sólidas sobre los vínculos familiares, como lo afirma una madre líder *“Uno es amigo de su hijo cuando esta muy chiquito ahí es donde se empieza a cimentar esa relación de amistad”*.

En el forjamiento de los sueños, la visión, confluyen factores innatos del individuo, con su microsistema, mesosistema, ecosistema y macrosistema. La orientación, motivación y apalancamiento que brinden los padres puede ser factor determinante en la potenciación de pautas parentales resilientes, como nos lo muestra el siguiente comentario de un padre líder: *“todo hijo a cualquier edad necesita la manifestación del padre, el cariño y de hecho ya están acercándose más para que ellos puedan construir un futuro tanto económico como espiritual y les hablo del día en que lleguen a casarse.”*

Y justamente, el crecimiento espiritual constituye recurso resiliente, una madre líder lo expresa así: *“Comparto lo que mi esposo decía: el pensar en la Palabra de Dios como la herramienta para lograr en nuestro hogar la armonía”* las siguientes dos citas bíblicas son ejemplo al respecto. “Educa a tu hijo desde niño, y aun cuando llegue a viejo seguirá tus enseñanzas” (Proverbios 22:6). “Hijos, obedezcan a sus padres como manda el Señor, porque esto es justo. Respeta a tu papá y a tu mamá, ese es el primer mandamiento que está acompañado por una promesa. Así te irá bien en todo y tendrás una larga vida en la tierra. Padres, no

hagan enojar a sus hijos sino edúquenlos con la disciplina y la enseñanza del Señor” (Efesios 6:1-4).

3.3.3. Estrategias resilientes

Desde los recursos evidenciados en los encuentros con los padres y parejas líderes se observó un fortalecimiento y ampliación de vínculos afectivos, y de sus redes de apoyo, lo que muestra interés por mejorar las relaciones familiares a través de estrategias resilientes creativas a partir de los recursos con los que cuentan, generando un cambio en su calidad de vida, estimulando y fomentando la expresiones de respeto, aprobación, aceptación y amor dentro del sistema familiar.

Comprender las expectativas de los adolescentes se da cuando la madre reconoce al hijo como diferente de ella, con sentido, proyecto y plan de vida diferentes, se colige de lo señalado por una madre líder: *“De todo esto que hemos hablado, pienso que ha dejado personalmente en mi vida hoy es que el adolescente está en su mundo, el adolescente tiene su mundo que uno lo respeta y ellos también lo respetan”*

De crear clima afectivo como estrategia de enriquecer vínculos nos habla Elena: *“...pero son muchachos verticales y bien cimentados porque la persona que estuvo ahí, sea el papá o sea la mamá estuvo ahí desde chiquitos siendo amigo de esa persona, entonces fijate.”*

Reconocer la necesidad e importancia de la cooperación y fomentarla constituye estrategia de construcción de resiliencia en el foco de otorgar apoyo, así lo retroalimenta uno de los investigadores: *“buscar la ayuda mutua: que los padres*

ayuden a los hijos y que los hijos igualmente colaboren y que los ayuden realmente a los padres a ayudarlos, a conocerlos realmente en la adolescencia...”

A la diversificación de actividades y formas de aprendizaje se refieren tanto parejas de padres líderes como asistentes cuando hablan del Seminario Taller *“Padres para Toda la Vida”* como una herramienta que les ha permitido conversar reflexivamente sobre la comprensión de ser padres y madres de adolescentes, sobre la comprensión de ser hijos adolescentes y Experiencias resilientes en ciclo vital. Veamos:

La capacitación de padres y adolescentes, la enseñanza participativa y el acentuar relaciones afectivas de manera sinérgica contribuyen a enriquecer los vínculos se da en la comunicación analógica, en el cómo perciben los hijos adolescentes a sus padres producto de la interacción relacional inmediata y mediata. Así nos lo precisa una madre asistente: *“Otro recurso sería que ellos no nos vean como esos padres, porque a veces obedecen por temor”... “...a través de este curso lo empecé a hacer porque como mamá era muy dura...”* También lo indica un padre líder: *“...Quienes tenemos que actualizarnos a adaptarnos a esa edad somos los padres...”*

Sembrar visión respecto a que todos los adolescentes están llamados a tener éxito es una de las estrategias para establecer y transmitir expectativas elevadas. ¿Un padre, cómo siembra visión en sus hijos, si él mismo no la tiene? ¿Cómo motiva a formar capacidades transversales para enseñar habilidades para la vida, si él no reconoce su importancia? Es la reflexión que nos presenta una madre líder: *“Entonces uno como papá dice que la tecnología me atropella, eso yo no lo se, entonces la tecnología es importante para uno”.*

La epistemología de cada padre, construida a través del lenguaje desde su familia de origen, desde los microsistemas, meso y ecosistemas donde ha interactuado, también inciden en la visión y proyecto de vida que construyen sus hijos, los

regalos y la forma de relacionarse con sus hijos y con sus hijas en la infancia, transmitieron paradigmas que en buena medida explican la actividad de los padres de hoy que antes también fueron infantes, un padre líder lo presenta así: *“a nosotros como nos programaron desde niños a que los niños nos compraban juguetes, herramientas, que el martillo plástico, que el destornillador y a las niñas que la escobita, el recogedor, la licuadora la estufita, entonces las niñas las programamos para ser amas de casa y a los niños para ser trabajadores”*

4. DISCUSIÓN

En cumplimiento de los principios de la cibernética de la cibernética, observamos cómo los anteriores escenarios eran alimentados con vivencias de escenarios que las parejas líderes y asistentes creaban sin proponérselo para ventilar sus pautas de comportamiento, y tanto el seminario taller *“Padres para Toda la Vida”*, como los tres escenarios construidos en la ejecución metodológica de esta intervención, generaron realimentación en los hogares y con sus conocidos, vecinos, familiares y amigos, cumpliéndose el principio de “Efecto de onda que atraviesa la presencialidad en los contextos”, según la comprensión de red social en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner (1991). Se hizo evidente la factibilidad de generar contextos que permiten identificar pautas parentales resilientes: Las salas y otros espacios de los hogares, como también lo podrán ser los salones comunales, las cafeterías, los parques, los salones de clase y auditorios de escuelas, colegios, universidades y otros institutos de educación.

La adolescencia es la etapa en la que posiblemente los padres deban ejercitar más virtudes, correr la milla extra, para bienestar de los hijos adolescentes y del sistema familiar en general. Los hijos buscan modelos que les orienten. Esa lucha personal de cada miembro de la familia por ser mejores será motivo de fortalecer vínculos.

Deben plantearse objetivos claros y alcanzables, precisar instrumentos apropiados, determinar intencionalidad de la educación, atendiendo el proceso del hijo, y la auto-evaluación oportuna de los padres. Cada regla insta un sistema de derechos y obligaciones. Estas reglas proveen un contexto relativamente estable, predecible, indican cuáles son las expectativas recíprocas, cómo anticipar condiciones o situaciones y cómo interpretar las comunicaciones y comportamientos de sus subsistemas.

Desde la perspectiva sistémica, entendemos las interacciones familiares bajo el ángulo de estabilidad y cambio. El cambio está incluido en la naturaleza misma de la familia dados los momentos evolutivos, los ciclos vitales que la atraviesan (nacimientos, crecimientos, envejecimiento).

Para responder a las situaciones nuevas y desconocidas, la familia requiere capacidad de adaptación activa, reconocimiento de las necesidades propias, generar condiciones nuevas y modificar la realidad inmediata. Cuando no se cuenta con estos recursos aparecen las crisis familiares que se corresponden frecuentemente con la incapacidad del sistema de integrar el cambio, en general por tener reglas muy rígidas. Como toda crisis, además de peligros éstas encierran también oportunidades para el cambio.

Individualmente o en el seno de nuestras familias, de una manera u otra vivimos rupturas profundas. Es decir, más períodos de cambio que de estabilidad. Rupturas con el mundo de nuestra infancia, nuestras nostalgias. Estamos inmersos en permanentes transformaciones físicas de nuestros espacios, de los tiempos, de los objetos que usamos. También experimentamos constantes transformaciones de valores, de verdades científicas que considerábamos inmutables y los cambios acelerados de significados y costumbres. Dentro y fuera de la familia nos enfrentamos con la exigencia de reflexionar desde ella, sobre ella, acerca de ella, en relación con ella. Nada de lo que nos ocurre en la vida parece dejar de tener relación con la familia.

Hace parte de las macro-tendencias el mayor interés por **la calidad emocional de las relaciones**, no sólo a nivel familiar, sino laboral y de tiempo libre. El énfasis parece estar puesto en la calidad de los vínculos, en los aspectos de intimidad y en la conformidad o no con los roles sociales. Ser buen proveedor de recursos no es suficiente para ser buen padre, o como hijo sólo ser obediente y laborioso. De la vida familiar se espera que provea felicidad y plenitud.

Las familias se encuentran con incontables e interminables desafíos y frustraciones que modifican sus estructuras y someten sus recursos a exigencias excesivas.

En general, la mayoría de los estudios se centran en aquellas familias que tienen dificultades para hacer frente a una gama de problemas emocionales, físicos (drogas, maltrato, abuso), por consiguiente, sabemos bastante más sobre las familias "problema" y presumimos que las familias "normales" carecen simplemente de estas características. Lo que no conocemos, o no damos a conocer, son justamente los aspectos positivos, los lados fuertes y los atributos de las familias que enfrentan eficazmente el estrés cotidiano.

Obviamente una comunicación asertiva, flexible, en un grupo familiar que confía en sus propios recursos, con una pareja conyugal fuerte y satisfecha con el matrimonio y la vida familiar potencia las fuerzas de orgullo y acuerdos familiares, que parecen servir de amortiguadores ante los sucesos estresantes de la vida. Cualquier perspectiva positiva debe naturalmente ser nutrida por un contexto alentador, las condiciones de vida tienen que presentar recompensas accesibles y predecibles.

Si se estimula la colaboración entre los miembros, creando nuevas o renovadas competencias, apoyo mutuo y confianza, se fomenta la creación de un clima familiar potenciador que permite vivenciar el producto de sus esfuerzos, recursos y habilidades. Las experiencias de éxito, por pequeñas que sean, aumentan el orgullo y la productividad de la familia, permitiéndole enfrentar con mayor eficacia aún las adaptaciones subsiguientes.

Estimular el respeto, la tolerancia, la serenidad, ofrecer ayuda, apoyo, reconocer y recompensar en forma explícita cualidades y logros, las conductas positivas pro sociales, la colaboración. Alentar la empatía y la simpatía –en el sentido griego etimológico del término, - "*ponerse en el lugar del otro*" que es comunidad de sentimientos, es también parte de una vida familiar equilibrada y satisfactoria. La empatía desarrolla creatividad, puesto que identificarse con los demás permite vivenciar una gama de experiencias superior a la de una vida individual.

Las conversaciones reflexivas, la metaobservación sobre ellas y las nuevas comprensiones sobre las reflexiones realizadas por parejas de padres líderes y asistentes en las tres escenas de cada uno de los escenarios, permitieron identificar diferentes pautas de relación parental en familias con adolescentes, entre otras:

- **Pautas de corresponsabilidad:** se reconocen las necesidades, los problemas y limitaciones a enfrentar por parte de cada una de las partes interesadas, que sin interferencias ni exención de responsabilidades confluyen participando activamente en la construcción de significados. Así padres, madres e hijos adolescentes reconocen su rol, sus funciones y recursos, límites, normas y reglas que son incluyentes entre unas y otras.
- **Pautas de demostración de apoyo emocional:** las relaciones entre los distintos subsistemas pueden generar conflictos cuando los vínculos afectivos no son desarrollados según las expectativas o necesidades. El convivir en armonía (auto-organización / auto-regulación) puede ser visto como un arte que ha de ser cultivado y desarrollado, reconociéndolo como recurso, y como tal, valioso, deseable, importante y necesario. El grupo de parejas de padres líderes y asistentes que facilitó la experiencia del documento que nos ocupa, reconoció la importancia de la demostración de apoyo emocional a sus hijos desde temprana edad constituyéndose en factor de la resiliencia familiar.

- **Pautas de generación y fortalecimiento de la confianza:** es necesario que existan oportunidades estructurales de interrelación dentro de la sociedad, la comunidad y la familia de tal forma que el niño, el adolescente y el joven se vayan incorporando como miembros activos de la sociedad, ejercitando los roles pertinentes al ciclo vital para el buen funcionamiento del sistema familiar.
- **Pautas de comunicación asertiva:** las buenas relaciones familiares se desarrollan y fortalecen mediante pautas de comunicación asertiva, en los escenarios se observó como positiva, clara, directa, continua y enriquecedora. La comunicación evidenciada por los padres líderes y parejas asistentes fue una comunicación que no pretendió imponerse o convencer, dio a conocer ideas, emociones y estados de ánimo, se desarrolló tanto en el escuchar como en el hablar, fue una comunicación que representó una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejamos comprender a la vez que se permitió a otros dar a conocer sus puntos de vista en esta experiencia de investigación intervención, arrojando frutos positivos.
- **Pautas de flexibilidad e innovación:** indispensables si se pretende contar con una gran fortaleza evolutiva frente a un mundo que cambia muy rápidamente. Estar a la vanguardia de los cambios en la vida de los adolescentes, (el cambio en el cambio) entendiendo de una manera abierta sus diferentes formas de pensar e interactuar con sus pares y los diferentes subsistemas familiares, generando confianza y flexibilidad.
- **Pautas de creatividad:** las relaciones familiares adecuadas requieren aprender a comprender a los adolescentes con sus inevitables conflictos y crisis, desarrollando formas creativas en el seno de la misma familia para construir futuros aún a partir de lo tradicionalmente llamado “problema”, lo cual es viable cuando nos disponemos a observar y a comprender con otras miradas (nuevos paradigmas, enfoques, orientaciones, epistemologías), es

permitirnos ver la vida con otros lentes, en el respeto a la otra opinión, a la otra concepción, ingrediente necesario en los subsistemas familiares para empoderamiento de las relaciones familiares. Se evidenció en este grupo de padres auténticas iniciativas para mejorar las relaciones, con distintas formas de reaccionar en situaciones límites.

Con lo observado a través de la realización del presente trabajo de investigación / intervención, vemos pertinente la generación de estrategias de consultoría que potencialicen pautas parentales resilientes en familias con hijos adolescentes mediante actividades que sean de fácil aplicación a la cotidianeidad de las familias con adolescentes que permitan procesar en forma activa los fundamentos para construir resiliencia y para mitigar los factores de riesgo en el ambiente, y que tienen que ver con ofrecer oportunidades de participación significativa, establecer y transmitir expectativas elevadas, brindar afecto y apoyo, enriquecer vínculos, fijar límites claros y firmes, y enseñar habilidades para la vida (Henderson, 2003).

En esa línea de generar estrategias de consultoría que potencien las pautas parentales resilientes, también invitamos al reconocimiento y redefinición de las pautas intergeneracionales que pueden estar incidiendo en la forma de actuar hoy con sus hijos adolescentes, resignificación del rol que hoy desarrolla como padre o madre de hijo adolescente, y la disposición para cooperar con sus hijos en su potencialización como individuo.

Igualmente el potencializar los procesos básicos de interrelación que en la adolescencia se dan como una apertura hacia un mundo externo, redefiniendo las adversidades y determinando cuáles son los posibles vacíos que inducen a una resignificación de sus relaciones. Así se rompen esquemas y puede interpretar realidades de un modo diferente a lo instituido, transformando tales experiencias en posibilidades e intervenciones para crear y fomentar el desarrollo de resiliencia, también presentan oportunidades para que la sociedad (y a veces el

estado) los acoja, les brinde herramientas y les permita desarrollar sus potencialidades en la dinamización de procesos familiares y sociales. Los anteriores aspectos y otros comentados en este capítulo, son presentados en la siguiente figura:

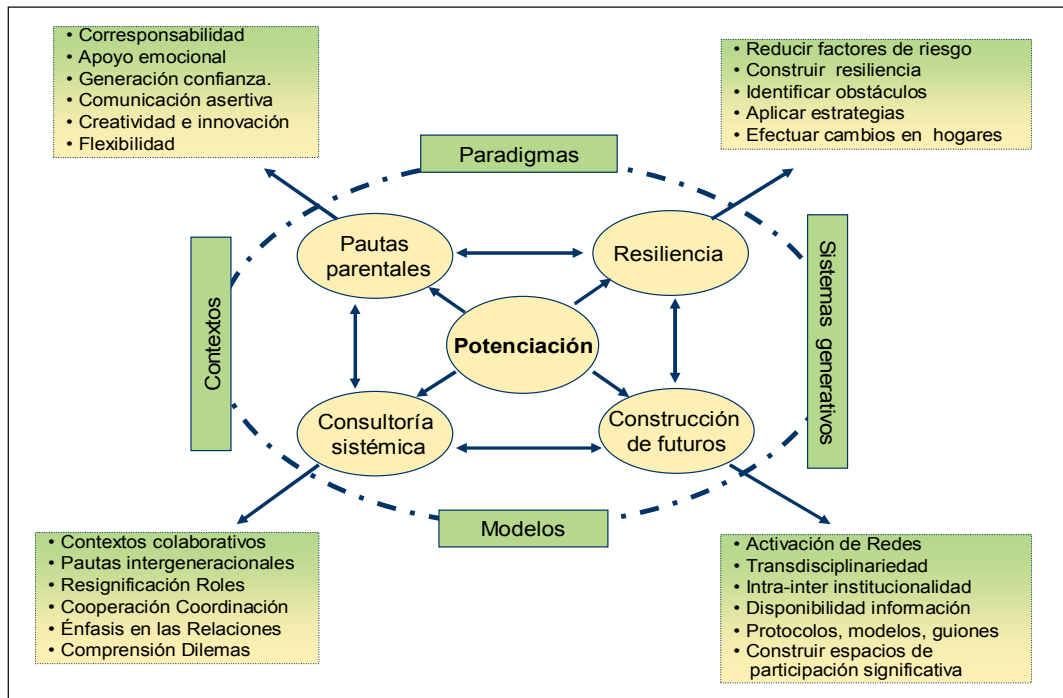


Figura 11. Conexión de categorías de análisis y resultados

La ubicación o status de ser hermano mayor, segundo, tercero o menor, determina algunas pautas que permiten identificar o explicar comportamientos y privilegiar en atención y recursos según el ciclo vital, eventos que pueden generar deterioro de los vínculos afectivos entre hermanos, según como los padres actúan ante esta situación para lo cual es pertinente conversar, negociar y/o fijar límites que permitan adecuada interacción entre los subsistemas. La concepción desde una mirada ecosistémica tiene implicaciones en el sentido de involucrar como parte esencial a los diferentes actores que influyen en el comportamiento humano generando alternativas de cambio de acuerdo con los recursos que el entorno

facilita, buscando soluciones o acuerdos con la participación de los hijos como principal fuente de cambio.

De esta forma podemos fortalecer su capacidad de actuar efectivamente en las interrelaciones que establece con su familia, el medio ambiente y en general con el entorno vital en donde se desarrolla, permitiendo formar pautas resilientes, a partir del apoyo y los espacios de su entorno. La relación entre los subsistemas es parte esencial para la formación de pautas resilientes en cada miembro de la familia que permite reorganizar, originar cambios y fijar límites.

Las diferentes escenas de los tres escenarios construidos en el proceso de investigación / intervención con un grupo de parejas de padres líderes y padres asistentes que estaban tomando el Seminario Taller “Padres para Toda la Vida”, programa de la Fundación Universidad de la Familia, participantes en esta investigación / intervención, mencionaron la importancia de las **relaciones** entre padres e hijos adolescentes en particular, tales relaciones siempre existen, saludables, constructivas, armoniosas, deterioradas, distantes, quizá disfuncionales.

Igualmente, en cada una de las conversaciones reflexivas, meta-observaciones y nuevas comprensiones a partir de las anteriores, se evidenció continuo reconocimiento de recursos que estaban a disposición pero que no habían sido catalogados como tales, dentro de ellos fueron señalados: Construir espacios de diálogos reflexivos a nivel familiar, a nivel de pares de hijos adolescentes y de padres, (a nivel micro, meso, exosistémico) disponer capacidad de escucha activa, darse libertad para mutuamente expresar sentimientos, anhelos, necesidades, deseos, metas, vivencias y experiencias, construcción de confianza, fortalecimiento de amistades, formación de competencias académicas, laborales, sociales, cívicas, formación de capacidades transversales, enseñanza

participativa. La visión, las metas y expectativas constituyen motor y permiten concebir el presente a partir del futuro, a partir de las posibilidades.

Pudimos percibir en las intervenciones que los padres estaban descubriendo sus puntos ciegos epistemológicos en la manera de relacionarse con sus hijos adolescentes, encontraron explicaciones de porqué actuaban como actuaban replicando pautas intergeneracionales algunas de ellas inadecuadas, mandatos y legados adquiridos de sus padres u otras fuentes que pretendían trasladar a sus hijos, la tendencia de imponerles autoritariamente su manera de pensar y de actuar, violentando (involuntariamente) su individualidad y singularidad.

Reconocieron los cambios culturales, sociales, económicos y educativos que se están dando en términos de incorporación de la mujer a la fuerza laboral, la disminución del número de hijos por hogar, la globalización de la economía, los avances tecnológicos y nuevos medios de comunicación, el intercambio de tareas entre esposo y esposa en el hogar, como también que no son suficientes buenas intenciones para ser los mejores padres, resaltando el anhelo y la necesidad por capacitarse en estos y otros temas para cumplir asertivamente su rol de padres de hijos adolescentes.

Se observó que las largas jornadas por compromisos de actividades económicas de los padres (laborales – comerciales) y de formación académica han mermado tiempo de calidad y atención que los hijos demandan en su infancia y adolescencia, pero que con voluntad, disposición, compromiso y ánimo de las partes, se consiguen (se pueden construir) espacios de participación significativa.

Así, el reconocimiento de los recursos del contexto familiar, social y cultural, impulsan al crecimiento y desarrollo de las capacidades y competencias de padres y de hijos, que se traducen en mejores relaciones y condiciones de vida.

5. CONCLUSIONES

5.1. TEÓRICAS SOBRE EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los nuevos paradigmas en comunicación han variado frente a las condiciones cambiantes del mundo contemporáneo, habiéndose identificado la necesidad e importancia de promover las conversaciones generativas, que orientan su intervención en el reconocimiento de los recursos y en las posibilidades antes que en el déficit, en los faltantes, limitaciones, problemas o síntomas. Por consiguiente han surgido metodologías alternativas para el manejo de situaciones y conflictos con hijos adolescentes, presentando nuevas propuestas resilientes enmarcadas en un contexto familiar, comunitario, social y educativo que invita a los padres a repensar nuevos modos de relacionarse con sus hijos, atendiendo las diferentes voces, las múltiples diferencias y a promover de una manera integra los diálogos significativos con el otro, de igual forma han logrado empoderar a sus hijos para que ingresen a una nueva negociación centrada en propuestas abiertas al cambio, promoviendo de esta manera recursos y la creación de nuevas realidades a partir de las conversaciones y las relaciones, y reconociendo el beneficio de poder compartir abiertamente con el otro los propios problemas, sentimientos, necesidades, deseos, anhelos y sueños, como característica de un profundo y apropiado nivel de comunicación.

Resulta indiscutible que el paradigma ganar-perder que por mucho tiempo estuvo subyacente en las motivaciones de las relaciones interpersonales, empobrece el sano proceso de las relaciones familiares, dificulta el desarrollo de las personas involucradas y genera costos a nivel económico, social, afectivo y emocional. Es el momento de hacer el quiebre, dar el viraje epistemológico para comprender que en las relaciones interpersonales y particularmente en las parentales, ha de darse

un ganar-ganar en ese proceso de construir, posibilitar futuros a partir de las conversaciones reflexivas, como entre otros elementos, nos lo presenta la Figura 12.

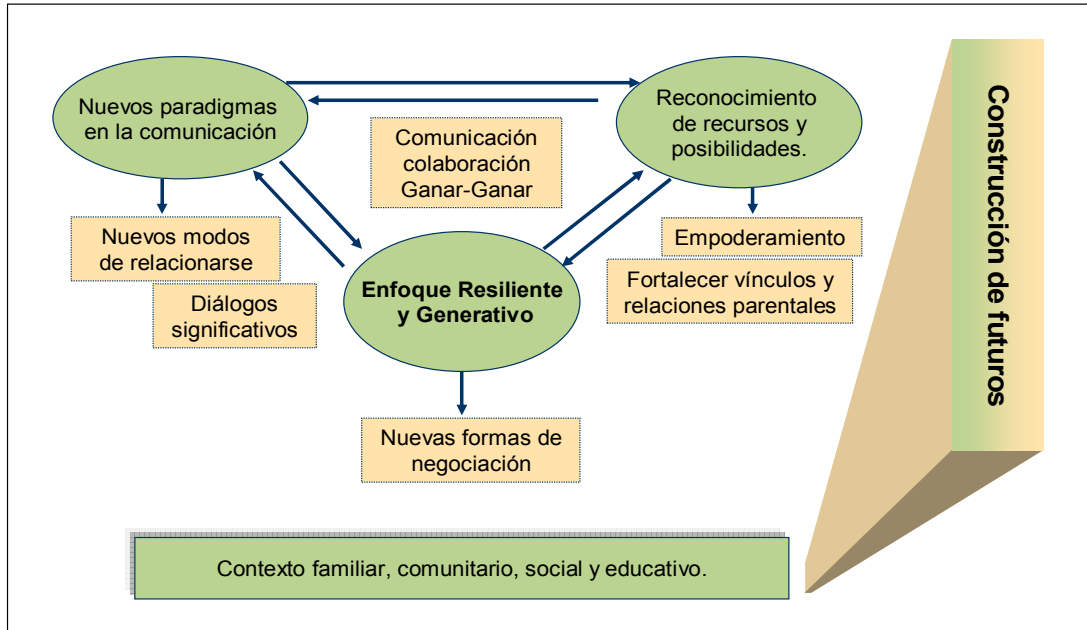


Figura 12. Conclusiones teóricas con respecto al planteamiento del problema

Para los investigadores / interventores, para las parejas de padres líderes y asistentes al Seminario Taller “*Padres para Toda la Vida*” de la Fundación Universidad de la Familia en cuyo contexto se crearon los escenarios objeto del presente trabajo, fue claro que “soltamos” la ontologización que traíamos de la adolescencia como equivalente a “rebeldía”, que “las familias están en crisis” y “las familias están en problemas”, para abordar el tema a investigar con perspectiva compleja que permitió comprender a la familia como organismo autopoietico que se auto - organiza y se auto-regula de manera continua, que los problemas y las crisis son oportunidades y plataformas que invitan a crecer, a crear y a recrear, fortaleciendo vínculos y relaciones parentales si se ha interiorizado un enfoque resiliente y generativo. Así como al ciego lo guían los obstáculos, las crisis, los problemas, las dificultades, aún los sufrimientos, pueden dar sentido y orientación a la vida.

La redefinición, resignificación y nuevos conceptos de “familias” de su ciclo vital “familias con hijos adolescentes” y de “relaciones parentales”, fueron notorios en los escenarios aplicados, donde los padres conversando reflexivamente sobre la comprensión de ser hijos adolescentes, la comprensión de ser padres y madres de hijos adolescentes y experiencia resiliente en ciclo vital adolescente, relataron y narraron vivencias e historias personales y familiares, paradigmas y epistemologías, pautas relacionales, y constructos en los que también reflejaron sus mitos, tradiciones, pautas intergeneracionales, cultura, limitaciones, temores, actividades.

5.2. METODOLÓGICAS SOBRE EL ABORDAJE DEL PROBLEMA

Siendo esta una investigación / intervención de tipo cualitativo, con enfoque sistémico, cibernético de los sistemas observantes, ecológico, con pensamiento complejo, constructivista y construccionista, abordar “el problema” a investigar implicó que además de una comprensión de los paradigmas posmodernos aludidos a partir de lecturas de los pioneros de tales paradigmas, y de lecturas de lecturas sobre ellos, apoyados con las exposiciones magistrales y trabajos de grupo y expositivos dentro del currículo de la Especialización de Consultoría en Familia y Redes Sociales de la Universidad de la Salle, se requirió formación de habilidades en cuanto a diseño de escenarios, guiones, mapas, entrevistas, conversaciones reflexivas, metaobservación de ellas, elaboración de nuevas comprensiones, y redefinición de conceptos. Involucró hacer énfasis en la comprensión de significados, en la subjetividad de cada uno de los sistemas y subsistemas que actuaron en los escenarios, pues investigadores interventores, parejas de padres líderes y parejas de padres asistentes, en cada intervención dejábamos entrever nuestras creencias, vivencias, prejuicios, sesgos, limitaciones, comprensiones teóricas y pragmáticas.

Por ejemplo, mirando el enfoque de la cibernética de la cibernética, y la circularidad que ello implica, fueron creados escenarios conversacionales para conversar sobre la importancia y utilidad de crear escenarios conversacionales en las familias y comunidades de las familias para hablar sobre identificación de recursos que potencien las relaciones parentales en familias con hijos adolescentes. Ver Figura 13.

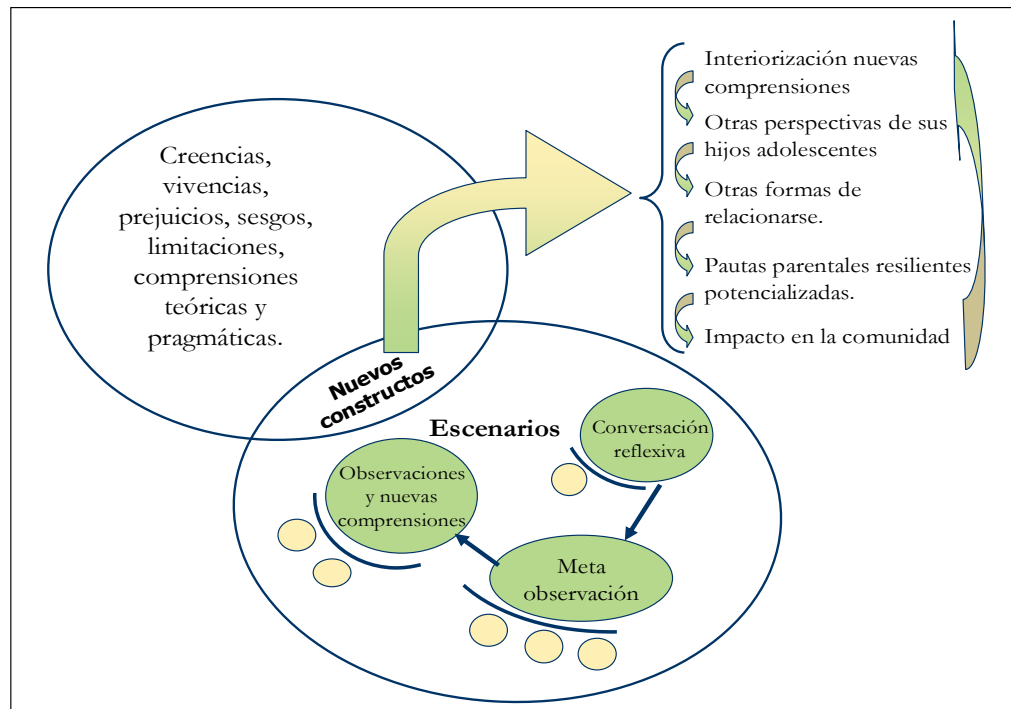


Figura 13. Conclusiones metodológicas sobre el abordaje del problema

El cambio de la manera positivista que se traía de hacer investigación ubicando el problema y fenómeno a estudiar como "objeto" externo al investigador, al enfoque cibernético de segundo orden donde los investigadores investigan interviniendo, e intervienen en el proceso de investigación como que con cada pregunta y puntuación se generaron nuevas reflexiones hacia investigadores / interventores y hacia parejas de padres líderes y asistentes que actuaron en los tres escenarios aplicados, un bucle sin fin de realimentación mutua y circular fue tangible en el proceso experimentado, tal que parejas líderes y asistentes reflejaron cambios en

sus comprensiones y nuevas comprensiones que ellos mismos interiorizaban y manifestaban sus intenciones para relacionarse en adelante de otra manera, con otra perspectiva con sus hijos adolescentes, esto es, desde esos mismos momentos fueron potencializadas pautas parentales resilientes, y también señalaron sus nuevos discursos con otras parejas de padres del mismo ciclo vital, así se constituyeron como sujetos participantes activos, como cogestores de este trabajo.

5.3. APORTES A LA CONSULTORÍA SISTÉMICA

Este trabajo de investigación nos impulsó a resignificar paradigmas que se encontraban interiorizados e introyectados en nuestro ser, reflejados en nuestras formas y maneras de pensar y de ver al mundo, de reaccionar y actuar, y de la concepción de lo que podría ser una sesión de ayuda a un sistema consultante que nos presentara una demanda.

Los escenarios construidos con sus guiones y mapas, evidenciaron que la consultoría se construye coordinadamente con los diferentes actores: sistema consultante y sistema consultor. Para la experiencia del presente trabajo: sistema o equipo investigador / interventor con roles adicionales de sistema observador, observante y observado, parejas de padres líderes y asistentes, y equipo docente, supervisor y directivo que aunque físicamente no se hicieron presentes en los escenarios, escucharon y fueron escuchados.

El sistema equipo investigador / interventor fue gestor y mentor en la movilización de recursos y potencialidades para el trabajo integrado de las conversaciones reflexivas como escenarios de consultoría.

Así, consultoría implica acciones deliberadas para construir escenarios hacia donde se convocan diferentes actores permeables o prospectos para enfocarse en

la construcción de futuros, necesitados y/o dispuestos al cambio, a cambiar en el cambio, a aprender haciendo, a desaprender para aprender y a aprender a aprender, a aprender investigando, incluso las simulaciones en juegos de roles u otros órdenes resultan sin igual valiosos para adquisición de competencias, para identificar puntos ciegos de nuestra epistemología, para vivir otros roles. Ver Figura 14.

Tales contextos de consultoría, gracias a la redefinición de problemática, crisis o dificultades, entre otros factores del proceso, permiten la literal creación de futuros que otrora quizá ni siquiera fueron considerados o soñados, al enfocarse sobre recursos, posibilidades y potencialidades, en las que ha de incluirse la red con todas sus ramificaciones de que hace parte el sistema consultante.

La metaobservación en los procesos de consultoría, en su característica recursiva: realimenta y genera insumos para redefinir, reconceptualizar, resignificar y en general construir nuevos sentidos que permitan reconocer opciones y posibilidades.

Un cambio de paradigma, como el del positivismo con su linealidad, simplicidad y disyunción, requiere de acciones en las disciplinas y especialidades, también demanda convocatoria para crear escenarios intra y transdisciplinares que generen la complejización y permitan reconocer la circularidad, la necesidad de conjunción y la visión holística de los fenómenos de estudio. Tales miradas, enfoques, orientaciones y acciones han de irse sembrando en los procesos de consultoría sistémica.

No se puede pretender conseguir los mismos resultados haciendo las cosas con los mismos insumos y procesos (de la misma manera), así, apostar a resultados en consultoría sistémica que permitan mejorar calidad y proyecto de vida de los actores, demanda revisar paradigmas, enfoques, orientaciones, procesos,

insumos – ingredientes, maneras diferentes de concebir las situaciones o fenómenos y procesos diferentes, meta-observados.

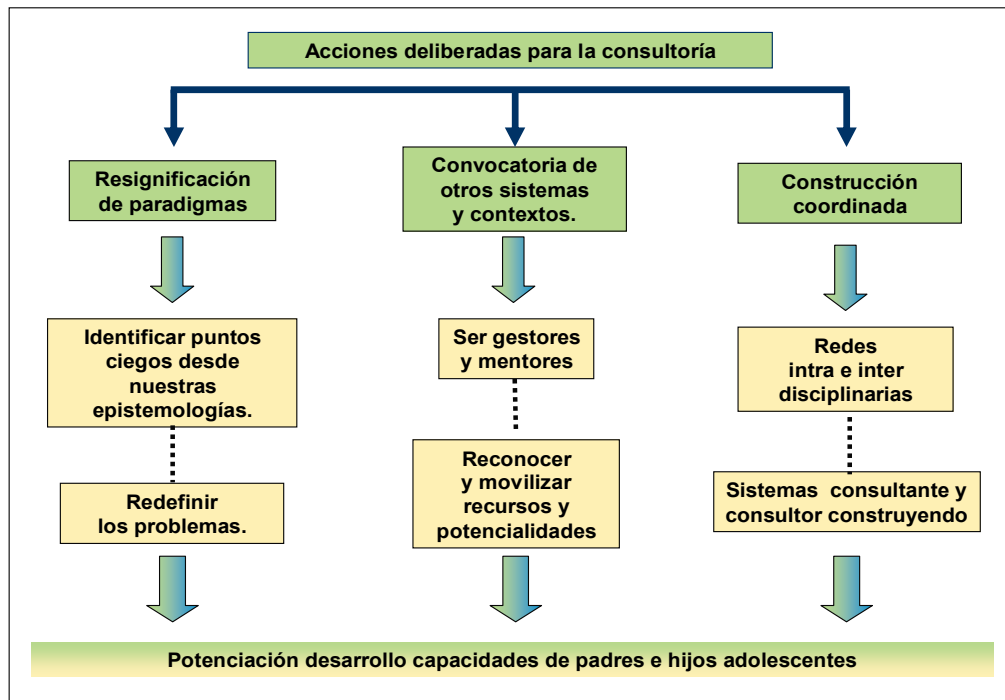


Figura 14. Aportes a la Consultoría Sistémica.

Lo anterior invita a continuar con la redefinición y resignificación de los conceptos de familia, relaciones parentales, vínculos, pautas, que nos permita dar una mirada holística de las vivencias, experiencias, expectativas y necesidades de familias en el ciclo vital con los hijos adolescentes.

Con las experiencias adquiridas a través de los diferentes escenarios de investigación / intervención se generó una nueva visualización amplificadora de factores resilientes en los sistemas y subsistemas que conllevan a un estado de desarrollo de comprensiones significativas, y a la vez permitiendo que sean constructores de sus propia historias de vida generando cambios de mentalidad, que permitirá cambios en la manera de actuar y de vivir, propiciando que los

sistemas se observen de manera diferente en el rol que desempeñan dentro del sistema familiar.

Invitamos a profesionales, universidades, instituciones, organizaciones públicas y privadas interesadas y comprometidas en impulsar la capacitación de padres de hijos adolescentes para construcción de resiliencia a partir de fortalecer entornos, ecosistemas y mesosistemas, para que muchos adolescentes en su ciclo vital sean equipados y potenciados para desarrollar competencias y capacidades personales, sociales y profesionales que los inserte como agentes generativos en nuevas familias, y nueva sociedad, a discutir el siguiente plan de acción que orientamos según las recomendaciones de Simpsons (2001):

- a) Fortalecer lazos entre quienes se ocupan en la formación de los adolescentes y sus padres.
- b) Promover intercambio de información entre investigadores, padres, profesionales y planificadores de políticas, de manera tal que cada grupo se beneficie de los aportes de los demás.
- c) Crear mejores formas de consolidar la información, haciéndola disponible y transmitiéndola intra e inter-disciplinariamente, intra e inter- institucionalmente.
- d) Apoyar a los emisores, a los sintetizadores, a los compiladores, y a los investigadores dentro de cada sistema y propiciar trabajo de red.

5.4. PROTOCOLO SEMINARIO EN CONTEXTOS NO CLÍNICOS

Con lo expuesto en el numeral anterior estamos hablando de la importancia que como consultores facilitemos e impulsemos intervenciones en contextos no

clínicos y hacia poblaciones no patologizadas, como muestra presentamos el protocolo de un seminario taller de intervención que acorde a lo señalado a lo largo de la presente investigación, pretende potencializar el trabajo a nivel de prevención e instrucción en grupos de padres con hijos adolescentes, así:

Duración

16 Horas, con las siguientes opciones:

1. Reuniones semanales, una vez por semana, dos horas de actividad.
2. Reuniones mensuales, una vez por mes, dos horas de actividad.
3. Seminario taller de fin de semana de 16 horas.

Metodología

Cada sesión se desarrolla de la siguiente manera:

1. Actividad de reflexión tema anterior e introducción tema del día
2. Exposición magistral del tema a partir de guiones.
3. Ejercicios o dinámicas para verificar la comprensión del tema.
4. Elaboración nuevas comprensiones.

Los seminarios talleres de fin de semana se distribuirán las actividades por bloques.

Se realizará una actividad final con la participación de los hijos, donde ellos darán sus aportes con respecto al trabajo realizado durante el seminario taller y harán las reflexiones respectivas de resiliencia en su hogar.

Facilitadores

Profesionales capacitados y entrenados.

Población objetivo:

Colegios, entidades religiosas, juntas de acción comunal, empresas.

Contenido temático

1. Comprensión de ser padres.
2. Cultura y autoridad.
3. Comunicación generativa.
4. Fijar límites claros y firmes
5. Enseñar habilidades para la vida
6. Brindar afecto y apoyo
7. Establecer y transmitir expectativas elevadas
8. Generar oportunidades de participación significativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERNARD, Citado por HENDERSON, Nan, y MILSTEIN, Mike, (2003). *Resiliencia en la Escuela*. Buenos Aires: Paidós, 1991.

BIBLIA PARA TODOS. Traducción en Lenguaje Actual. Brasil, 2004.

BRONFENBRENNER, Urie. *La Ecología del Desarrollo Humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós, 1991

BURGOS OLARTE, Isabel, y SAAVEDRA Diana Magali. *Estudio del Contexto y de los Procesos de Consultoría en la recepción, atención y resolución de casos en las Comisariías de Familia*. En: *Aportes a la Psicología. Paradigmas emergentes, pensamiento complejo e investigación – intervención en los escenarios familiares*. USTA: Bogotá: USTA, 1997.

DICCIONARIO ESPECIALIZADO DE TRABAJO SOCIAL.

ESPEJO, Pedro Emilio. Universidad de la Salle. Especialización Consultoría en Familia y Redes Sociales. *Cátedra Escenarios de Investigación*. Bogotá, Noviembre 2006.

ESTUPIÑÁN MOJICA, Jairo, MARTÍN PADILLA, Ernesto. (1997) *Aportes a la Psicología*. Bogotá: USTA, 1997.

ESTUPIÑÁN MOJICA, JAIRO, Y OTROS. *Consultoría Sistémica. Un enfoque interventivo, formativo e investigativo*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 2006.

FERNÁNDEZ G. Fernando. La Función asesora modelos de intervención. http://www.ivep.net/descargas/tema_24_psicologia.pdf . Consultado 6 de junio de 2007.

FOERSTER, Heinz, *Las semillas de la cibernética*. Barcelona: Gedisa, 1991. ISBN 84-7432-414. http://es.wikipedia.org/wiki/Cibern%C3%A9tica_de_segundo_orden, Consultado 6 de junio de 2007.

HENDERSON, Nan, y MILSTEIN, Mike. *Resiliencia en la Escuela*. Buenos Aires: Paidós, 2003.

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. Programa Presidencial Colombia Joven. Agencia Alemana de Cooperación Técnica – GTZ. *Sistematización de la Política de Juventud en la Gobernación de Cundinamarca (1998-2004)*. Bogotá, 2005.

GOÑI GRANDMONTAGNE, Alfredo. *Adolescencia y discusiones familiares. Psicología de intervención social*. Madrid, 2000. [Http://www.cop.es/perfiles/contenidos/is.htm](http://www.cop.es/perfiles/contenidos/is.htm). Consultado 5 de junio de 2007.

HOFFMAN, Lynn. *Una postura reflexiva para la terapia familiar en McNamme, Sheila & Gergen, Kenneth (1996). Terapia como construcción social*. Barcelona: Paidós, 1996. <http://www.yukei.net/2004/07/construccionismo-y-constructivismo/> Consultado 4 de junio de 2007.

LUPPI FRANCESCO, Campanini Annamaria. *Servicio Social Y modelo Sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana*. Paidos: Buenos Aires: Paidós, 19910

MORÍN, Edgar. *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedissa, 1994.

----- Los 7 saberes. UNESCO, 1999. En <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/Articulos/Los7saberes/capituloII.asp> Consultado 4 de junio de 2007.

NIÑO ROJAS, Julio Abel. *Cátedra Concepción Sistémica de la Familia. Especialización en Consultoría de Familias y Redes Sociales*, Bogotá: Universidad La Salle, 2006.

----- *Consideraciones Generales sobre la Consultoría Sistémica*. En *Aportes a la Psicología*. Bogotá: USTA, 1997.

NUEVA ENCICLOPEDIA PLANETA, 1987, volumen 4, 1384 p.

OCHOA DE ALDA, Inmaculada. *Enfoque en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Herder, 2004.

SIMPSON, A. Rae. *Ser padres de adolescentes: Una síntesis de la investigación y una base para la acción*. Boston: Centro para la comunicación de la Salud, Escuela de Salud Pública de Harvard, 2001. <http://www.paho.org/Spanish/AD/FCH/CA/serpadresadol.pdf>. Consultado 10 de junio de 2007.

SCHNITMAN, Dora Fried. *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires: Editorial Granica, 2002.

----- *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós, 2000.

UNIVERSIDAD DE LA FAMILIA. *Padres para Toda la Vida: Principios Fundamentales para la Paternidad Conforme al Corazón de Dios*. Littleton, Colorado, E.U.A: Eden Publishing. 2003.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE. *Documento de Líneas de Investigación de la División de Formación Avanzada*. Bogotá, Junio de 2007